

RAPPORT D'ACTIVITÉ

20
23

SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR RÉFUGIÉS
ET IMMIGRANTS



Accueillir, protéger, défendre et conseiller

35 Rue Port-Royal Est, bureau 100, H3L 3T1, Montréal QC

Tel : 514-387-4477

info@scrimontreal.ca

www.scrimontreal.ca

Table des Matières

01	QUI SOMMES NOUS ?	18	REMERCIEMENTS
02	MOT DE LA DIRECTION	19	SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ
03	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	20	PROGRAMMES ET SERVICES
04	UNE ÉQUIPE ENGAGÉE	21	ATELIERS D'INFORMATION
05	NOS SERVICES	22	COURS DE FRANÇAIS
06	ACCUEIL ET RÉFÉRENCE	23	FINISSANTS
07	CENTRE D'HÉBERGEMENT	24	EMPLOYABILITÉ
08	SERVICES INTERNES 1	25	VIE COMMUNAUTAIRE ET IMPLICATION
09	SERVICES INTERNES 2	26	FESTIVAL COMMUNAUTAIRE
10	SERVICES INTERNES ET EXTERNES 3	27	REPRÉSENTATION DU SCRI
11	TÉMOIGNAGE	28	LA MAGIE DE NOEL
12	NOS PROJETS PORTEURS	29	SOUPER DE NOEL
13	MAISON MIRACLE LAJEUNESSE	30	COMMUNICATIONS ET MÉDIAS
14	PROJET À VENIR	31	LES PROJETS À CONTINUER
15	PROGRAMME D'ECONOMIE SOCIAL	32	LA PARTICIPATION DU SCRI
16	FRIPERIE DU QUARTIER	33	REMERCIEMENTS
		34	NOS PARTENAIRES

QUI NOUS SOMMES ?

MISSION

La mission du SCRI est le soutien et l'aide à l'adaptation, l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants au sein de la société québécoise. Cette mission est fondée sur la dignité humaine, la coopération et le respect mutuel entre les personnes.

VISION

Sa vision est de devenir un chef de file dans le domaine de l'accueil migratoire. Le SCRI répond aux besoins des immigrants et réfugiés d'une manière réelle et tangible en aidant ces derniers au système éducatif, social et productif de la société d'accueil. Ce leadership est également utilisé dans la promotion, la compréhension, le dialogue et le rapprochement des membres des communautés culturelles et de la société d'accueil.

PRINCIPAUX OBJECTIFS

Accueillir, informer et répondre aux besoins des nouveaux arrivants dans tous les démarches qu'ils entreprennent.

Encourager l'éducation et la promotion de la langue française et des formations professionnelles.

Créer un **milieu de vie**, de **partage social et culturel** et vivre ceci au quotidien, dans les relations d'aide aux nouveaux arrivants en les assistant dans certains de leur démarche migratoire et d'intégration.

Promouvoir le dialogue et **favoriser** le rapprochement interculturel au sein de la société d'accueil.

VALEURS

Le RESPECT des droits des réfugiés, des demandeurs d'asile et des immigrants est fondamental

L'ENGAGEMENT être au service de la mission

LA COMPASSION principes d'amour et d'aide à son prochaine

LA COOPÉRATION de la personne quelle qu'elle soit

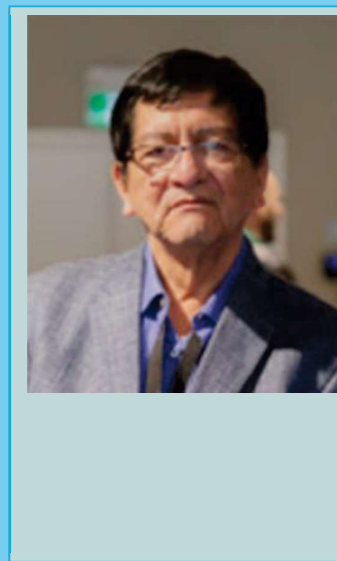
MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU SCRI

Voilà 23 ans de service avec beaucoup d'espoir, nous continuons dans notre mission d'aider et soutenir les nouveaux arrivants et nouveaux citoyens du Québec et du Canada.

L'année 2023, un de nos projets LA MAISON MIRACLE DE LA RUE LA JEUNESSE se réalise, un projet de 12 logements sociaux avec soutien communautaire pour les nouveaux citoyens du Québec.

Nos services continuent à se développer en 2023, nous avons eu le défi de servir l'affluence des demandeurs d'asile qui arrivent en grand nombre, sans financement pour ce service nous continuons à faire revivre notre mission d'accueillir, protéger et défendre et aider les nouveaux arrivants.

Notre gratitude va directement à celles et à ceux qui, par leur soutien financier, permettent la continuité de notre mission à soutenir les plus démunies. Sans vous rien de cela ne sera pas possible.



Miguel
AREVALO
Directeur général
du SCRI

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du SCRI se compose de professionnels qui s'impliquent bénévolement dans la gouvernance de l'organisme, soutenant les actions mises en œuvre par la direction et le personnel pour faire rayonner l'organisme dans l'accomplissement de sa mission.



Pour l'année 2023

- 6 réunions du conseil d'administration
- 4 rencontres de travail des comités du projet
- 4 réunions du comité de rénovation
- 1 réunion d'activités fin d'année



L'ÉQUIPE DÉVOUÉE ET ENGAGÉE

- ❖ **Miguel Arevalo**, Directeur Général
- ❖ **Maritza Arevalo**, chargé de la FRIPERIE
- ❖ **Rosalba Lopez**, adjointe administrative
- ❖ **Joshua Orellana**, Coordonnateur de projets et soutien administratif
- ❖ **Juan Hincapié**, soutien technique informatique
- ❖ **Love Michelle**, stagiaire en travail social
- ❖ **Roxana Quicano**, Coordonnatrice de services du centre d'hébergements
- ❖ **Carolina Panazza**, réception et accueil
- ❖ **Paz Aguilera Bravo**, soutien administrative
- ❖ **Felipe de Jesús Martínez**, soutien du centre de donations
- ❖ **M. Luc Villeuneve**, Comptable Agrée Sylvestre Roy & Associés
- ❖ **M. John Casacalenda**, Web Master

Personnel temporaire et bénévole

Professeur Jean-François Grenier

Professeur Mohamed Abdehady

Professeure Samar Kassas

P. Michel Goupil

Gloria Lezcano

Laura Patricia Ramon

Jhon Jairo Possol

Juan Carlos Restrepo

Mauricio Lopez Valadez

Elio Ruiza Rivera

Aldo Guzman Martinez

Maria del Refugio Sanchez Duran

Alejandro Juarez Garcia

Felipe de Jesus Nunez Sanchez

Antonio Mendoza Rosales

Maria de Jesus Ortiz

José Almarza

Luis Roberto Garcia Garcia

Sylvia Hernandez

Angelica Rematozo

Professeur Michel Rakotomalala

Ricardo Peña, animateur éducatif

Professeure Anika De La Chioppa

Frères de Trinitaires

Billy Hamouche

Hernan Almarza

Kelly Aguirre

Lorena Lozano

Gerardo Hernandez Guerrero

Juan Ramon Gallegos Tavares

Karina Guadalupe Garcia Belmonte

Victor Antonio Rios Razo

David Martinez Rios Ramirez

Mario Eduardo Gudin Pulido

Metztli Fernanda Martinez

Paz Aguilera Bravo

Brenda Reyes

Suzanne Wamariya

Maria Teresa Herrera

Berenice Santos



SERVICES 2023

Je suis arrivée un plein hiver, nous n'avons pas le nécessaire pour nous tenir au chaud, grâce à l'aide de SCRI, j'ai pu trouver les essentiels pour mes enfants et moi en plus ils m'ont offert les meubles de la maison.



Depuis mon arriver au Canada, l'organisation ma soutenue dans diverses situations comme nouvellement arrivée, sans revenu ni logement. Les difficultés financières étaient énormes avec trois enfants en bas âge pas facile d'arriver à la fin de mois, en sachant de ma situation, ils m'ont offert de panier des denrées alimentaires, des vêtements pour l'hiver entre autres choses. Grâce à l'expertise du personnel m'a aidé à trouver tout ce dont on avait besoin pour famille et moi.



ACCUEIL ET RÉFÉRENCE

Ce service consiste premièrement en une évaluation des besoins de chaque personne, afin d'offrir l'information adéquate et répondre à toutes leurs inquiétudes. Avec bienveillance et empathie, nous accueillons toutes les demandes, présentons les services offerts par notre organisme, et proposons des référencement vers d'autres ressources du réseau.

Notre objectif est d'informer, orienter et guider la personne nouvellement arrivée vers les ressources nécessaires pour qu'il puisse subsister à ses besoins et dès sa famille. S'adapter dans une nouvelle société en tenant les ressources essentielles pour et ainsi faciliter son intégration dans la nouvelle société d'accueil. Le but principal du Services Communautaire pour Réfugiés et Immigrants est de guider et accompagner la personne migrante afin de lui trouver des ressources appropriées au regard de son intégration à la société d'accueil.

Le service d'accueil et référence continue à fournir des outils nécessaires pour une intégration réussie.

ACCOMPAGNEMENT DE DEMANDEURS D'ASILE

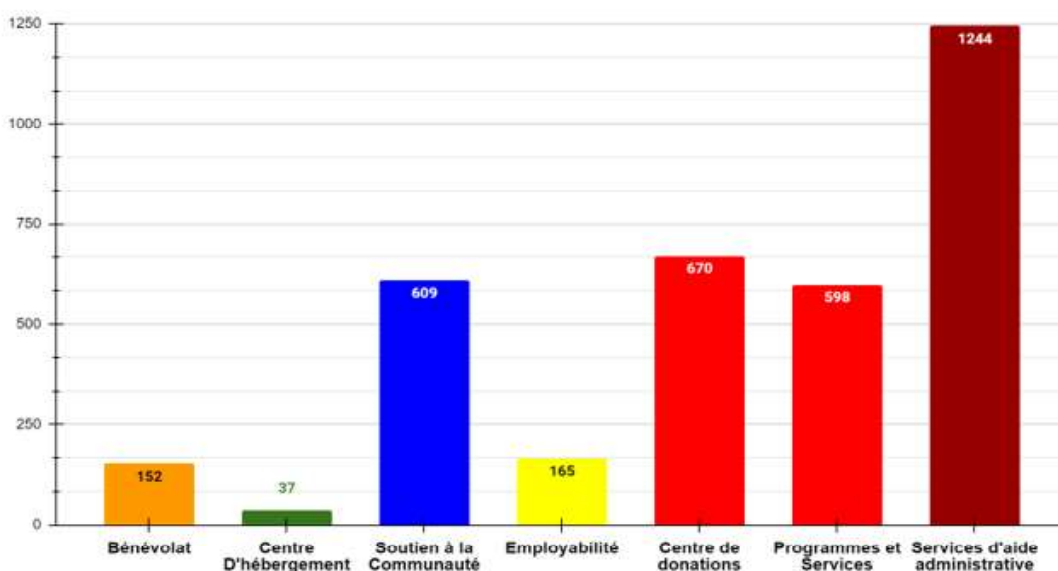
À cause de l'afflux migratoire de l'année 2023, nous avons dû organiser des séances d'information dans différentes langues pour expliquer les étapes à suivre de sa demande d'asile.

À même temps, nous allons du traduire les formulaires dans leur langue natal pour remplir les formulaires d'immigration. Cette approche nous a fait connaître l'histoire de ces familles et le chemin qu'elles ont parcouru pour échapper du danger.

3475

Services rendus

ACCUEIL ET RÉFÉRENCE



HÉBERGEMENT

- **LE CENTRE D'HEBERGEMENT MAISON LAPIERRE** accompagne les résidents en situation de vulnérabilité dans leur projet d'insertion sociale, grâce à un accompagnement et intervention auprès d'eux, peuvent leur permettre d'atteindre leurs objectifs de vie.

Depuis quelques années, nous accueillons des nouveaux arrivants tant des femmes que des d'hommes. Nos installations ce sont des chambres équipées, avec tous les services inclus (meublée, chauffé, éclairée). Après d'une évaluation individuelle, ces femmes vivaient certains problèmes de stress, d'instabilité financière, et principalement la langue. Les résidents de la maison sont peu outillés pour affronter leur processus migratoire. L'intervenant responsable de la maison a pu les accompagner dans leur processus d'adaptation qui est essentiel pour une bonne intégration à mieux vivre en communauté.

Durant leur séjour on lui donne l'occasion de développer certaines habilités nécessaires pour sa prise en charge.

Pour y arriver à une autonomie complète, on lui propose différents services pour favoriser la réussite de leur parcours et de leurs démarches, comme : des cours de français, accompagnement psychosocial et migratoire, ateliers d'intégration et d'information dans différents aspects.

A la fin de leur séjour les résidents ont appris à prendre confiance en soi-même, apprendre la langue de base, à connaître mieux son quartier, à utiliser les ressources existantes pour combler ses besoins.



SERVICES INTERNES

L'ACCUEIL

Celle qui souhaitent occuper une de nos chambres doivent répondre aux critères de l'organisme et accepter les règles de séjour. Ils peuvent s'installer dès qu'une chambre se libère. Ils reçoivent une trousse de bienvenue composée de premier nécessité. Une première rencontre avec l'intervenant désignée permet d'établir un parcours personnalisé.

Le séjour peut durer six mois, avec possibilité de prolongation et ça va dépendre de leur cheminement par laquelle comprend divers activités et rencontres au besoin, de l'accompagnement en rapport avec l'emploi, de la formation ou la recherche d'un premier logement.

Les activités de développement personnel et de groupe sont spécifiquement déterminées de manière à faciliter leur insertion sociale.

La plupart de nos résidents participent dans différents ateliers pour mieux comprendre leur situation actuelle soit migratoires, ses droits et autres besoins.

Notre but est de prévenir l'isolement et consolider le lien entre les autres résidents.

ACTIVITÉS DE SOCIALISATION ET VIE ASSOCIATIVE

Les activités contribuent à la persévérance et à la motivation. La vie associative occupe une place importante dans l'appropriation rapide et complète du milieu de vie. Elle favorise leur parcours de nos résidents, ce qui renforce l'autonomie et la confiance en soi

LES SOUPERS COMMUNAUTAIRES

Une première rencontre brise l'isolement en partageant des repas cuisiner par des résidents, permet de faire des connaissances, des rencontres les nouvelles arrivés. Ces moments de partage dans une atmosphère conviviale sont tenus une fois par mois ou les résidents partagent leurs recettes de leur pays d'origine. Autour de la table, on partage nos soucis, nos inquiétudes, nos différences mais surtout nos histoires de vie, nos souvenirs. On a pu héberger durant l'année 2023, **16 résidents**.



PROFIL DE LA CLIENTÈLE

Nous évaluons la personne dans différentes étapes pour connaître mieux la situation de chacun (e) soit une évaluation santé, psychologique ou autres si c'est nécessaire. La plupart des résidents présents une situation précaire financièrement, autres c'étaient la barrière linguistique et autres l'instabilités résidentielles. Dans différentes situations o difficultés à l'adaptation et intégration dans la société à cause de la barrière linguistique, l'accompagnement personnalisé est nécessaire.

SOUTIEN ET ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement est tout au long de sa recherche et obtention d'un logement. Les résidents participent dans des différents ateliers : connaître ses droits et responsabilités et celles du propriétaire, comprendre le bail et ses responsabilités à la signature de ce document, etc.

En tenant compte de la situation précaire financièrement de chaque résident, l'organisme offre gratuitement les meubles de base afin de diminuer leur dépense. Avec la collaboration de bénévoles chaque résident reçoit la donation de ses meubles pour équiper leur logement.

Notre objectif est de créer un milieu de vie, de partage social et culturel et vivre ceci au quotidien dans les relations d'aide aux nouveaux arrivants et les assistant dans leur démarches migratoires et d'intégration



SERVICES INTERNES

ATELIER DE GROUPE

Des ateliers thématiques sont organisés régulièrement pour les résidents hébergés. Lors de ces rencontres, différents sujets sont abordés en lien avec la santé, immigration, logement, emploi, etc. En 2023, **10 ateliers** du groupe ont eu lieu.

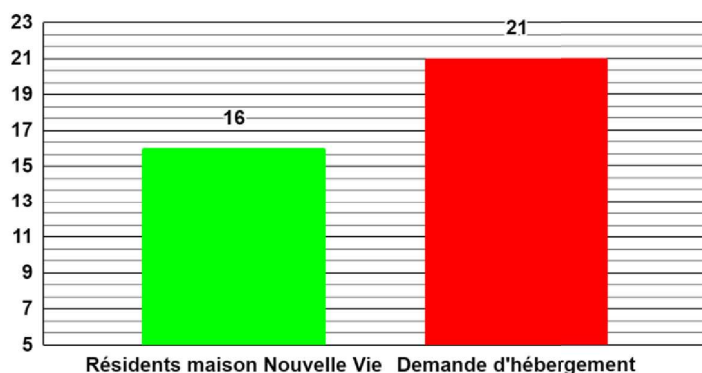
SUIVI INDIVIDUELLES

Les rencontres individuelles ont pour but de soutenir et de favoriser l'alliance tout au long de l'hébergement. Les besoins des utilisatrices sont au cœur de ces rencontres

SERVICES EXTERNES

SUIVI POST HEBERGEMENT

Après leur départ de la MAISON LAPIERRE plusieurs résidentes, continuent les échanges téléphoniques avec nos intervenants. Ils peuvent continuer à recevoir notre aide et soutien. Ce lien de communication prévient l'isolement en restant en contact avec la COMMUNAUTÉ.



CENTRE D'HÉBERGEMENT

RÉPONDRE AUX DÉFIS

Le taux d'occupation, demeure très élevé tout au long de l'année, représente un grand défi accommodé à tous, avec une liste d'attente importante.

Nous utilisons toutes nos ressources pour référer à d'autres organismes qui sont dans le milieu. La hausse de loyer vient à s'ajouter à la problématique d'habitation, sans compter les exigences demandées pour louer. La plupart de cas se trouvent dans une situation de précarité financière.

La recherche de logements représente l'aboutissement de ce processus à trouver un logement pour les personnes et les familles nouvellement arrivées à Montréal



TÉMOIGNAGE DE VIDAL MACHICADO, résident de la MAISON LAPIERRE

SCRI UNE RÉALITÉ

Le philosophe chinois Lao Tseu a dit : "Le sage n'accumule pas : plus il donne d'aide, plus il en profite. Plus il donne aux autres, plus il obtient pour lui-même". Vivre dans l'ostracisme n'est pas facile, puisque le réfugié doit s'adapter à une nouvelle culture qui contient plusieurs aspects comme les coutumes, la langue, le climat, etc. Face à l'adversité de ceux qui traversent et affrontent cette situation unique individuellement, en famille ou en tant que groupe ethnique, ils ont trouvé dans les Services Communautaires pour Réfugiés et immigrants un soulagement à l'incertitude principalement du logement, en obtenant des vêtements appropriés pour l'hiver. Ainsi que l'accès à des rations alimentaires en conserve, en sacs, ainsi que le bénéfice d'un accompagnement dans les démarches post-refuge, les autorisations de travail, le remplissage de formulaires et divers autres, y compris la demande et le remplacement de l'aide sociale.

Les expériences vécues dans la petite maison gérée par SCRI, située sur la rue Lapierre, au nord de Montréal, sont variées dans la mesure où le refuge est précis et normal pour les réfugiés, comme méritent d'être mentionnés les témoignages de nombreuses personnes qui ont pu bénéficier des services de SCRI. . . María Sanchez, (Mexique), à son arrivée à Montréal, Canada, a contacté un ami inconnu au sujet de l'existence de l'organisation, jusqu'à ce qu'elle soit accueillie et ait l'opportunité de louer une chambre au même prix, d'obtenir de la nourriture, des vêtements et un premier cours de langue, français, dit-elle en se référant au SCRI ; J'AI TROUVÉ DES GENS HUMAINS qui aident les réfugiés dans beaucoup de choses, que je remercie sincèrement. Aminata Morcany (Guinée, Afrique de l'Ouest), indique, JE SUIS CONFORTABLE DANS MA CHAMBRE, un grand merci à SCRI pour tout ce qu'ils ont payé. D'autre part, Vidal Machicado (Bolivie), confronté à l'urgence du refuge une fois entré à Montréal Canada, a trouvé la solidarité du SCRI, qui dit à ce propos, LA DESTINATION SINGULIÈRE QUI A FAIT MON ARRIVÉE DANS CE BEAU PAYS A ÉTÉ BÉNIE DU EXCELLENTE COLLABORATION DE SCRI, commençant par mon placement dans une maison gérée par ladite entité, où j'ai pu faire face à ma situation personnelle, en plus d'avoir reçu l'affection du personnel de SCRI, et l'octroi de nourriture, ainsi que la possibilité de me redécouvrir avec la langue française, et pouvoir l'étudier à son premier niveau, une expérience agréable qui m'a aidé à atteindre d'autres niveaux, sans laisser de côté l'accompagnement dans les démarches liées à l'institut d'accueil ainsi qu'à la santé, un grand merci à tous le personnel de la SCRI, en particulier son directeur Miguel Arévalo.

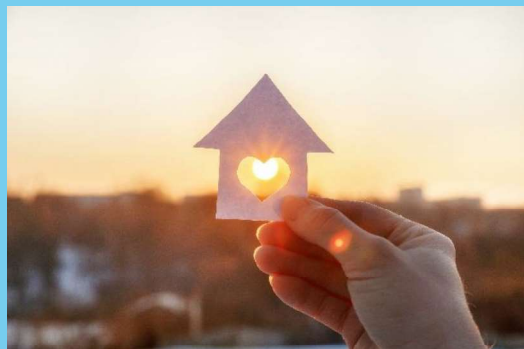
Je suis ici! Avec mon cœur, mon sourire et certaines de mes larmes. Avec mes rêves. Avec mes luttes et mes mains. Avec toutes mes histoires. Mes peurs et mes doutes. Toute ma force. De ma vulnérabilité la plus honnête. Avec tout ce que je ressens. Tout ce que je peux, Tout... ce que JE SUIS. ... monde! Muxote Potolo

NOS PROJETS

PORTEL

MAISON MIRACLE LAJEUNESSE

En 2022, depuis l'acquisition d'un premier bâtiment pour l'organisme SCRI et en collaboration avec le groupe CDH, nous continuons avec les rénovations pour finir en mars 2024. Ce projet de 12 logements pour des nouveaux arrivants avec statut, dans le cadre de l'initiative pour création rapide de logements (ICRL) de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), la Société d'habitation du Québec (SHQ) et la Ville de Montréal. Le site se situe à quelques pas du métro Crémazie dans l'arrondissement d'Achuntsic-Cartierville. Ce projet est pour majoritairement aux femmes nouvellement arrivées. Il dispose d'un service d'un intervenant social qui accompagne les personnes, afin de leur trouver des ressources appropriées au regard de son intégration à la société d'accueil. Nos bureaux s'installeront dans ce nouveau bâtiment. La continuité de nos services sociaux et Communautaires pour des familles migrantes et résidente d'Achuntsic-Cartierville. De plus ces locaux fonctionnels, permettront une meilleure qualité de prise en charge de nos résidentes.



DÉBUT DE RECRUTEMENT DE
CANDIDATURES pour
l'ouverture de la MAISON
MIRACLE LAJEUNESSE

Le projet de la MML c'est :

Une maison d'hébergement

Une ressource de 12 studios
meublés

Un milieu de vie sécuritaire

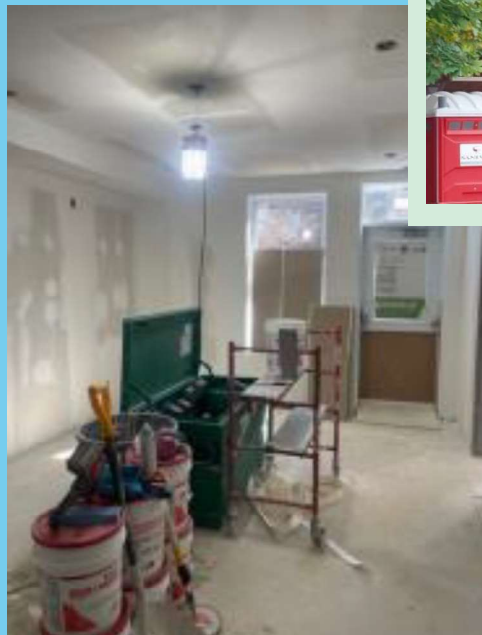
Un soutien psychosocial

Une présence sur les lieux
en semaine

RÉNOVATION MAISON MIRACLE LAJEUNESSE



12 studios



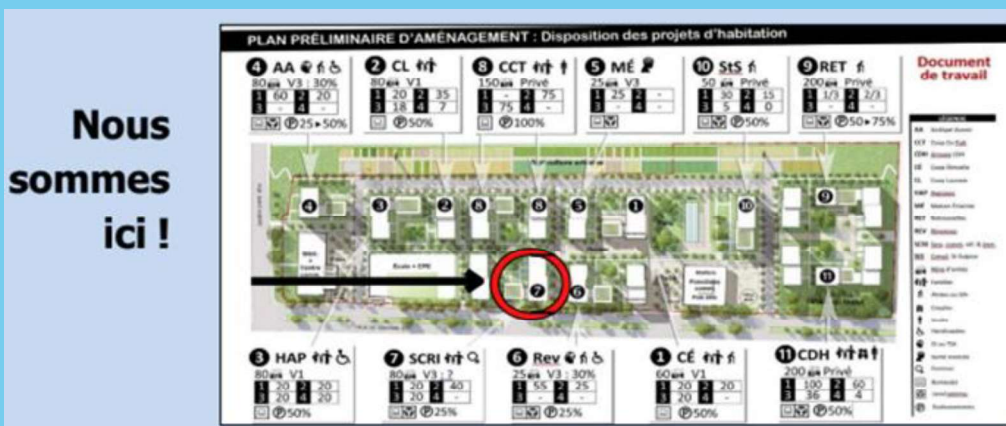
PROJET À VENIR

MAISON NOUVELLE VIE

Depuis l'année 2015 a marqué le début d'un projet d'envergure, le projet Maison Nouvelle Vie. Ce projet, fruit de la coopération entre plusieurs organismes et la ville de Montréal, vise à construire 1000 logements sociaux et communautaires.

Il sera situé à Ahuntsic, sur le site Louvain Est, identifié par la ville de Montréal comme « un site vacant à haut potentiel de développement ». Nous serons alors propriétaires de 80 logements, nous permettant d'offrir à un bon nombre personnes l'hébergement. Les logements proposés varieront selon le nombre de personnes, allant de studios de trois et demi à cinq et demi. Nous pourrions ainsi accueillir des familles.

Ce projet représente une réelle opportunité pour le SCRI d'accroître son impact et d'aider davantage des personnes dans le besoin.



Projet d'aménagement du site Louvain Est

PROGRAMME

D'ÉCONOMIE SOCIALE

Le PROGRAMME est mis sur pied d'une part pour soutenir un mode plus écologique de réutilisations de ressource et d'autre part lutter contre la pauvreté en permettant des personnes nouvellement arrivées et autres acquérir de biens de base



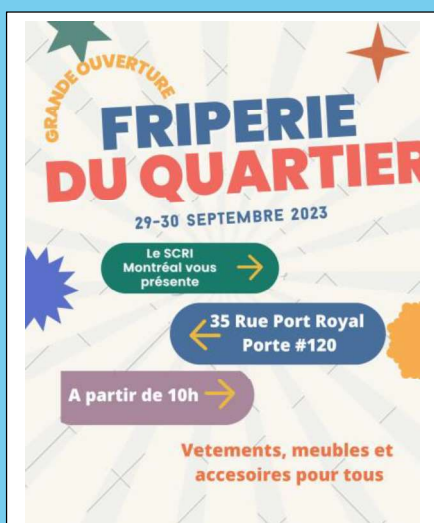
FRIPERIE DU QUARTIER

L'intérêt de l'initiative du SCRI d'ouvrir une FRIPERIE DANS LE QUARTIER est d'une part, de soutenir un mode plus écologique de réutilisation des ressources et d'autre part, la création d'emploi durable et d'expérience de travail concret pour des personnes aux prises avec des difficultés d'intégration au marché du travail.

La popularité de la friperie est si grande, qu'elle ne dessert non seulement les immigrants et les gens plus défavorisés, mais attire également la population en générale.



Inauguration de la boutique avec le Père Michel Goupil



CENTRE DE DONATIONS

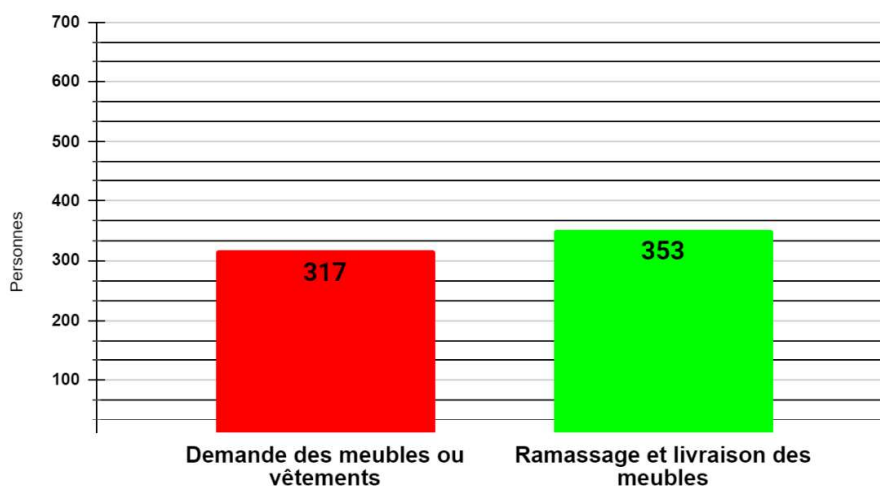
Depuis ses débuts il y a plus de 22 ans, le SCRI a développé un programme de centre de donations, une initiative d'économie sociale qui vise à récupérer gratuitement. Cette initiative a toujours connu un grand succès et a permis à plusieurs ménages de se procurer les biens de base pour amorcer leur nouvelle vie avec dignité.

Aujourd'hui, le programme de centre de donations est déployé grâce à deux conteneurs situés dans Ahuntsic qui facilitent la donation, en plus d'un service de collecte à domicile disponible pour les meubles. La population répond généreusement à l'appel qui leur est lancé, en espérant d'une part donner une seconde vie à leurs biens usagés, tout en aidant les familles nouvellement arrivées à repartir à neuf. Ce ne sont pas que les individus qui offrent des donations, le SCRI bénéficie également de dons importants de grandes entreprises, tel que Reitmans.



Les articles donnés sont souvent neufs. Le SCRI tris les articles les plus demandés (matelas, réfrigérateur, cuisinière, articles de cuisines, vêtements chauds et vêtements pour enfants) et les attribuent à ceux qui en ont des besoins. Des ventes sont également organisées plusieurs fois à travers l'année, dont des grands bazars. Le volume important de donations a mené le SCRI à louer un entrepôt pour entreposer les meubles et un local pour la friperie tous les deux sont situés dans l'arrondissement Ahuntsic. Durant l'année 2023, on a pu distribuer des fournitures pour 353 familles.

CENTRE DE DONATIONS



Grâce à l'appui et le soutien financière de **la congrégation Les Oblates Franciscaines de Saint-Joseph**, le centre donation continue dans sa mission pour procurer de biens pour les familles dans le besoin, **150 familles** se sont bénéficiées.



La mission de l'organisme prend avant tout leur source dans les principes d'amour d'aider son prochain. Il considère donc le respect des droits des immigrants, des réfugiés et des demandeurs d'asile est fondamental pour vivre avec dignité.

SOUTIEN À LA Communauté

DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

En 2023, l'insécurité alimentaire s'est grandement accrue. Le nombre de familles est en hausse avec l'inflation élevée qui fait augmenter les prix des aliments, ce qui a contraint les familles à dépenser plus pour acheter moins.

L'insécurité alimentaire définie comme « le fait de ne pas avoir accès à suffisamment de nourriture ou d'aliments de bonne qualité pour répondre à ses besoins primaires. En raison d'un manque de ressource financier, représente une problématique majeure qui s'aggrave durant la crise de la pandémie et maintenant avec l'inflation.

Les personnes et les familles ayant recours au service du dépannage alimentaire afin de remédier une situation défavorable à court terme pour nourrir personnes et familles.

Ce programme est subventionné par le centre intégrer Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Centre- Sud de l'île de Montréal.

Durant l'année 2023, nous avons distribué cinq fois durant l'année pour la distribution de **600 paniers alimentaire** aux familles dans le besoin.

Un gros MERCI à tous nos bénévoles sans vous rien est possible !



Grâce à l'organisation SCRI qui m'a guidé dans le moment le plus difficile de notre vie pour arriver dans un pays que nous ne connaissions pas, ils m'ont guidé dans mon processus et m'ont fourni des paniers de nourriture et des vêtements d'hiver pendant que notre situation se stabilisait.

Ada Ramirez

PROGRAMMES ET

SERVICES

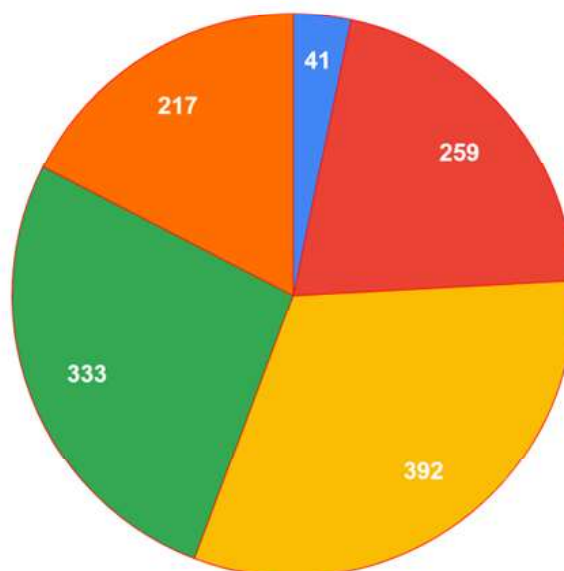
SERVICES D'AIDE ADMINISTRATIVE

À travers le service d'aide et d'information juridique, notre équipe accompagne les personnes dans toutes leurs démarches d'immigration, vérification des formulaires, permis de travail, d'aide sociale, etc. Les nouveaux arrivants doivent faire face à la barrière de la langue ainsi qu'un système légal et administratif différent de leur pays d'origine. Notre objectif est de faciliter le processus pour la personne afin qu'elle puisse obtenir le plus rapidement possible ce dont elle a besoin. On a pu rendre services à **1244 personnes**.



SERVICES D'AIDE ADMINISTRATIVE

- Changement d'adresse
- Remplissage de formulaire
- Demande de Renouv. DDA/CSQ
- Permis de travail
- Procédures administratives d'immigration



ATELIERS D'INFORMATION AUX DEMANDEURS D'ASILE ET AU NOUVEAU CITOYENS

Les séances d'information est dans différent langues soit l'anglais et l'espagnol, etc. Ces ateliers permettent d'éclaircie et comprendre mieux leur situation comme demandeurs d'asile. L'objectif principal est de minimisé leurs inquiétudes, leurs stress, leurs peurs à l'inconnu. Les ateliers sont des différents aspects, aide à connaître la culture, la langue, l'emploi, ses droits, ses responsabilités mais surtout connaître mieux son entourage de ce beau pays d'accueil qui est le Canada.

Nos ateliers sont offerts à nos groupes de français, la plupart des nouveaux arrivants.



10 ATELIERS

75 PARTICIPANTS



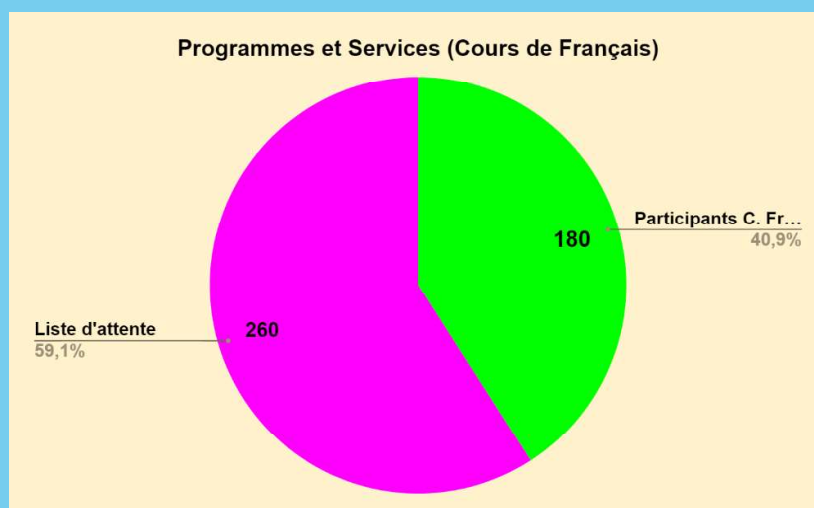
VALORISATION DE LA LANGUE FRANÇAISE

La langue constitue un des plus grands obstacles à l'intégration des nouveaux arrivants. Il nous est donc important de pouvoir proposer aux personnes qui le souhaitent des cours accessibles tout en leur donnant ainsi l'opportunité de s'améliorer et de pratiquer le français.

Une des objectifs de ce programme est d'intégrer de façon rapide l'apprentissage de la langue française afin de pouvoir communiquer dans un contexte simple mais claire.

Cet atelier est conçu pour faciliter l'apprentissage en prenant le français dans les termes de la vie quotidienne.

Apprendre la langue facilite l'adaptation et améliore l'intégration de la personne dans la société d'accueil. Nous offrons aussi des cours d'espagnol et d'anglais





Finissantes du cours de français niveau 1 avec Mme Anika de la Chioppa et le directeur Miguel Arevalo

J'ai pris cours de français avec le SCRI pendant six mois. J'ai commencé en ayant des connaissances basiques de la langue.

Grâce à ces cours dynamiques et accessibles, j'ai pu communiquer et me faire comprendre en français. Merci beaucoup!

Yahaira



Depuis mon arrivée au Canada. Je ne comprenais rien, je cherchais un travail et tous demandent la langue. J'ai me suis inscrit au cours de français de l'organisme. Je comprends un petit peu, mais je dois continuer si je veux réussir, il ne faut pas laisser le temps passer, il faut en profiter le temps pour apprendre.

C'EST NECESSAIRE !!!!!

Karla Alamillo



EMPLOYABILITÉ

ORIENTATION ET RÉFÉRENCE À LA RECHERCHE D'EMPLOI

Ce service aide les participants à trouver un travail en mettant à leur disposition des offres d'emploi en partenariat avec différentes entreprises. Nous les informons également sur les étapes à connaître pour obtenir un emploi, telles que la rédaction du curriculum vitae, passer une entrevue, signer un contrat, et sur les lois et politiques de travail en vigueur. Les candidats sont sur une base de données où l'information de chaque profil est sécurisé.

SERVICES AUX ENTREPRISES

Une base de données des candidats qui sont prêts pour travailler. Nous garantissons aux entreprises que le profil demandé a l'expérience requise. Ce service facilite à l'entreprise de passer du temps à chercher le candidat pour le poste demandé.

On a des candidats qui n'ont pas la langue mais ils ont l'expérience. Nous avons le programme FRANÇAIS AU MILIEU DE TRAVAIL, nous proposons d'apprendre la langue selon son profil de travail dans une courte durée de 10 semaines.



165 candidats

VIE COMMUNAUTAIRE ET IMPLICATIONS

BÉNÉVOLAT

La valorisation et la promotion du bénévolat dans notre milieu nous tiennent à cœur. Les bénévoles sont essentiels pour maintenir la qualité de vie des citoyens et le dynamisme de notre milieu !

Nous les remercions grandement pour leur appui auprès de notre organisme. Depuis 2023, **15 bénévoles** ont contribué dans des différentes activités. Nos bénévoles ont apporté leur soutien pour :

- Organisation et distribution dans la Friperie
- Distribution des paniers des denrées alimentaire
- Distribution des meubles
- Festivals de printemps communautaires
- Bazar
- Portes ouvertes
- Ouverture de la Friperie
- Fête de Noël



Membres du C.A: Andres Araya, Karla Estrada, Vilma Vasquez, Miguel Arevalo avec les invités spécial Mme Émilie Thuillier, mairesse d'Ahuntsic, Mme Nathalie Goulet, conseillère de la ville, district d'Ahuntsic

Le Festival Communautaire – CÉLÉBRATION FÊTE DE BÉNÉVOLE 23 et 24 juin 2023

Festival communautaire, organisé pour signaler la FÊTE DE BÉNÉVOLE, grâce Mme Mélanie Joly des certificats seront distribuer aux bénévoles désignés pour leur implication auprès de la communauté. La présence de Mme Emilie Thuillier, mairesse d'Ahuntsic sera avec nous pour la remise de certificats. Ce même jour, on a organisé un grand bazar et un BBQ comme activité de financement pour l'organisme. L'objectif de cet événement est pour remercier nos chers collaborateurs pour leur temps, leur amour pour nous aide à accomplir notre mission. Cette activité est pour faire connaitre nos services et promouvoir l'implications aux citoyennes. Autres activités étaient prévues pour la journée comme : le cours de zumba, etc. Nous en avons également profité pour distribuer 100 paniers alimentaires.



Certificat de reconnaissance à Mme Vilma Vasquez pour le temps dédiée à l'organisme



Certificat de reconnaissances à Sœur Rita Bou Abboud pour sa dédication



Certificat de reconnaissances à Sœur Pierrette Bertrand de la Congrégation Les Oblates Franciscains de St Joseph pour leur soutien envers notre mission.

LA REPRESENTATION DU SCRI

- KIOSQUE FÊTE DU QUARTIER AU CENTRE CULTUREL DE CARTIERVILLE
- SDC DISTRICT CENTRAL- SALON DE L'EMPLOI
- TABLE RONDE AVEC MME MÉLANIE JOLY LES ENJEUX SUR LE LOGEMENT
- SALON DE L'EMPLOI AU PALAIS DE JUSTICE



LA FÊTE DU QUARTIER, Kiosque de SCRI avec l'équipe et Bénévoles



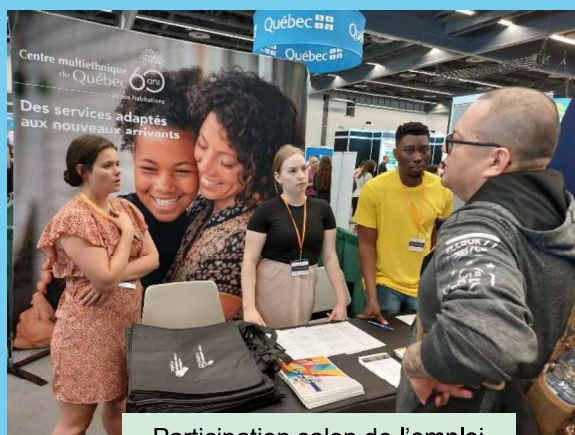
Mme Emilie Thuillier, mairesse d'Ahuntsic avec l'équipe de SCRI à la Fête du Quartier



Mélanie Joly rencontre des intervenants locaux pour le logement dans Ahuntsic-Cartierville



SCD DISTRICT CENTRAL CHABANEL Réseautage des organismes



Participation salon de l'emploi



LA MAGIE DE NOËL

Depuis sa création, le SCRI accompagne les nouveaux arrivants à célébrer leur premier Noël au Canada en organisant une fête, un événement où les personnes reçoivent de l'amour et de la chaleur humaine du SCRI.

La COVID n'a pas empêché le père Noël de passer ! Grâce à nos chers bénévoles, qui consistaient en une équipe de dix chauffeurs, et notre partenariat avec l'Œuvre des Samaritains, et un donateur privé, nous avons pu faire 150 livraisons dans toute la ville. Nous tenons également à remercier au Père Philippe et à tous les fidèles de l'Église Saint- Paul de la Croix, sans eux rien n'aurait pu être possible. Grâce à leur générosité, nous nous avons distribuer **200 cadeaux pour les enfants**. Ce fut une journée magique pleine de surprises et d'amour, une belle manière de clôturer l'année !



Les bénévoles Maria et Fernanda fabriquent une piñata pour la fête de Noël des enfants.



À l'église ST-Paul de la Croix, les bénévoles installent le sapin de Noël, décoré avec de petites cartes avec le nom de l'enfant et l'âge. Les paroissiennes offrent un cadeau à un enfant de son choix.
Love, Karla, Karla



Membres du C.A (Kevin Inigo, Andres Araya, le directeur du SCRI Miguel Arevalo, Invitation spécial Mme Sandra Angel Morales, Consul Général du Salvador.



Souper de Noel des nouveaux arrivants
200 personnes, entre grands et petits



Merci à Desjardins pour leur contribution (cadeaux).
Miguel Arevalo, directeur du SCRI et Kevin Inigo
représentant de Desjardins



Équipe des bénévoles, Dario, Kelly,
Maritza, Paz, Felipe,

COMMUNICATION ET MÉDIAS



70 000 vues

Emplacement du SCRI

Les Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants
4.3 ★★★★★ (13) · Social services organization
17 m · Centre donation, Bureau Administratif., 35 Rue de Port-Royal E bure...
Open · Closes 5 p.m.

Website

Google review summary

4.3

★★★★★
13 reviews

PUBLICATIONS DANS LE JOURNAL DES VOISINS

20230204 21:06 Une «Maison miracle» pour sauver des réfugiés de l'itinérance à Ahuntsic - JournalDesVoisins.com

Accueil > Vie de quartier > Une «Maison miracle» pour sauver des réfugiés de l'itinérance à Ahuntsic

Une «Maison miracle» pour sauver des réfugiés de l'itinérance à Ahuntsic

Ajouter un commentaire · Temps de lecture: 4 Partager X In



La Maison miracle, dite au 8788, rue Lajeunesse, est un ancien immeuble de bureaux converti en logements pour réfugiés en pré-itinérance. (Photo: François Robert-Durand, JDV)

La Maison miracle Lajeunesse est un immeuble qui offrira 12 logements aux réfugiés et immigrants vulnérables. Il devrait être prêt d'ici le début de l'année prochaine, a appris le Journal des voisins.

<https://journaldesvoisins.com/les-logements-pour-sauver-des-refugies-de-litinérance-a-ahuntsic/>

20230204 21:15 COMMUNIQUÉ: Mélanie Joly rencontre des intervenants locaux pour le logement dans Ahuntsic-Cartierville - JournalDesVoisins.com

Accueil > Opinion > COMMUNIQUÉ: Mélanie Joly rencontre des intervenants locaux pour le logement dans Ahuntsic-Cartierville

COMMUNIQUÉ: Mélanie Joly rencontre des intervenants locaux pour le logement dans Ahuntsic-Cartierville

Ajouter un commentaire · Temps de lecture: 3 Partager X In



Montréal, le 16 janvier 2023 – La députée d'Ahuntsic-Cartierville, l'honorable Mélanie Joly, a organisé une table ronde avec différents acteurs de la circonscription afin de faire état des besoins en matière de logement dans notre quartier. Les enjeux

<https://journaldesvoisins.com/communique-melanie-joly-rentre-des-intervenants-locaux-pour-le-logement-dans-ahuntsic-cartierville/>

20230204 21:06 Un organisme local fait appel aux dons - JournalDesVoisins.com

Accueil > Vie de quartier > Famille > Un organisme local fait appel aux dons

Un organisme local fait appel aux dons

Ajouter un commentaire · Temps de lecture: 2 Partager X In



L'organisme Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants (SCRI) fait appel à la générosité de la population à la suite d'un acte de vandalisme sur l'un de ses

<https://journaldesvoisins.com/un-organisme-local-fait-appel-aux-dons/>

38 journaldesvoisins.com... le Mag!

SCRI Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants

Festival de printemps de la Saint-Jean !!!

LE SERVICE À LA CLIENTÈLE ET AU MAGASIN
CENTRE D'ORIENTATION
CENTRE DE DONNATION

PROGRAMME
23 - 24 JUIN DE 10 À 16 BAZAR, VENTE DE BIBELOTS, MEUBLES, ETC.
25 JUIN 2023 DE 10H À 16H
FÊTE DE BÉNÉVOLE, BRO, ZUMBA, MARCHÉ DE L'EMPLOI ET SERVICES
INSCRIPTION AU PROJET LOGEMENT
AVEC LA PARTICIPATION DE LA FORME DE RUE

GRAND BAZAR
SCRI
10H À 16H 23 ET 24 JUIN

Bureau administratif et services
35 rue Port-Royal Est, bureau 100, H3L 3T1.
Tél. (514) 3874477
directeur@magasinscri.org

BOULANGERIE SCRI DE 10H À 16H

Les projets à continuer !!!



Nous continuons avec le service de SARTE (Service d'accueil de Recrutement travailleur Étrangers) en coopération avec l'Amérique Latine. Ce service représente la continuité d'un projet sur l'insertion à l'emploi en région, débuté en 2018. L'objectif est de pouvoir donner l'opportunité au TET (travailleur étrangère temporaire) qui souhaitent venir travailler et s'installer au Canada. À cause du manque de main d'œuvre, le service de recrutement viendra en aide aux entreprises pour accomplir un poste d'emploi essentiel.



La participation du SCRI



Le SCRI participe et maintient une présence active au sein de toutes les décisions visant à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles.

Le SCRI est ainsi membre des comités et tables de concertation suivants :

- Table de concertation de Solidarité Ahuntsic
- Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table de concertation des organismes au service des réfugiés et des immigrants (TCRI)
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- Regroupement Intersectoriel d'Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)
- Réseaux d'Investissement social du Québec (RISQ)
- Le SCRI est membre des conseils d'administration de l'organisme communautaire Solidarité Ahuntsic
- TEAC, Table d'employabilité Ahuntsic-Cartierville
- CALDA, comité d'accueil local pour les personnes demandant d'asile
- CDC, district central Chabanel
- Chantier d'habitation, Ahuntsic-Cartierville

De plus, afin de promouvoir nos services, nous avons créé une nouvelle page web et nous avons concentré nos efforts afin d'être plus actifs et de partager nos activités sur nos réseaux sociaux, soit Facebook, Instagram et Twitter.

REMERCIEMENTS

Le SCRI fait en sorte de développer des partenaires solides et des stratégies avec les autres acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale. La plupart des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires. Nous tenons à remercier chaleureusement chacun d'entre eux.

Nos bailleurs de fonds



Nos partenaires

