



Rapport d'Activité Annuel 2021

Accueillir, protéger, défendre et
conseiller

10120 AV D'Auteuil
H3L 2K1, Montréal QC
Tel : 514-387-4477
514-387-7733
info@migrantmontreal.org
www.migrantmontreal.org

 fb.me/SCRIPourrefugiesetimmi
 [grants
servicescommunautairesSCRI](https://www.instagram.com/grants_servicescommunautairesSCRI)

Table des Matières

LE SCRI	1-4
Une équipe dévouée et engagée	5-6
Mots du Directeur général	7
Mot de la présidente du C. A	8
Nos services donnés en 2021	9-10
Le service d'accueil et de référence	11-12
Le centre d'hébergement	13-16
Projet Maison Nouvelle Vie	17
Les services de donation	18
Projet COVID-19	19
Le service d'écoute	20
Le service d'aide juridique	21
Les cours	22-24
Les services d'aide à l'intégration au marché de l'emploi	25
Les événements qui ont marqué l'année	26-29
La fête de Noël	30-31
Les projets à continuer	32
La participation du SCRI	33
Un grand merci à nos bailleurs de fonds et à nos partenaires	34-36

Le SCRI

HISTORIQUE

Au cours de l'année 2000, l'église Notre Dame de Pompei a accueilli un groupe de paroissiens qui étaient des nouveaux immigrants qui rencontraient des problèmes quant à leur processus d'immigration. Face à ces problématiques qui se faisaient plus nombreuses, la paroisse a ouvert un bureau au sein duquel, Miguel Arevalo actuel directeur du SCRI travailler bénévolement afin d'accompagner les immigrants dans leurs démarches d'immigration.

Face aux nombres de personnes de la population immigrante qui avaient besoin d'un soutien administratif, ils ont fondé le Centre Scalabrini pour Réfugiés et Immigrants, le 12 mars 2001, actuellement SCRI, qui ont dû déménager au presbytère de l'Église Santa Rita, propriété des missionnaires Scalabrinien.

Progressivement, le SCRI a diversifié ses services proposés. L'organisme offre désormais un centre d'hébergement, des cours de langue, services d'aide juridique, centre de donations et des services d'aide à l'intégration au marché de l'emploi. Le SCRI à développer l'ensemble de ses activités de manière indépendante en ne comptant que sur la générosité de donateurs et des activités d'autofinancement. Il est enregistré en tant qu'organisme de bienfaisance.

En 2017, l'organisme a dû être relocalisé et annonce la continuité de ses services sous un nouveau nom : SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR RÉFUGIÉS ET IMMIGRANTS.

Le SCRI



L'année 2021 a mis l'accent sur vingt ans de vie et de services vécus avec joie ! Joyeux anniversaire à chacun(e) qui ont contribué à enfanter la vie.

Voilà vingt ans de pas de services déjà... Il nous reste un long chemin à accomplir. Toutes ces années nous ont offert un bel espoir... Elles nous tracent l'avenir de l'organisme... Elles nous motivent et nous réaniment intérieurement pour continuer à soutenir les communautés immigrantes, résidentes, les demandeurs d'asile et les réfugiés pour bien d'autres années encore. Ces années ont été également riches en expériences et en apprentissages, nous avons su adapter et réorienter nos services selon les besoins des personnes.

Le SCRI

MISSION

La mission du SCRI est le soutien et l'aide à l'adaptation, l'installation et l'intégration des nouveaux arrivants au sein de la société québécoise. Cette mission est fondée sur la dignité humaine, la coopération et le respect mutuel entre les personnes.

VISION

Sa vision est de devenir un chef de file dans le domaine de l'accueil migratoire. Le SCRI répond aux besoins des immigrants et réfugiés d'une manière réelle et tangible en aidant ces derniers au système éducatif, social et productif de la société d'accueil. Ce leadership est également utilisé dans la promotion, la compréhension, le dialogue et le rapprochement des membres des communautés culturelles et de la société d'accueil.

OBJECTIFS

- Répondre aux besoins des nouveaux arrivants dans tous les démarches qu'ils entreprennent
- Développer des programmes d'aide : logement, éducation, santé, emploi, etc...
- Encourager l'éducation et la promotion de la langue française et des formations professionnelles.
- Créer un milieu de vie, de partage social et culturel et vivre ceci au quotidien, dans les relations d'aide aux nouveaux arrivants en les assistant dans certains de leur démarche migratoire et d'intégration.
- Promouvoir le dialogue et le rapprochement inter-culturel au sein de la société d'accueil.

Le SCRI

VALEURS, PRINCIPES ET ÉTHIQUE

Nos valeurs sont l'écoute, le respect et la coopération de la personne quelle qu'elle soit.

Nos motivations prennent avant tout leur source dans les principes d'amour et d'aide à son prochain. Nous considérons donc que le respect des droits des réfugiés, des demandeurs d'asile et des immigrants est fondamental.

J'étais étranger, et vous m'avez accueilli !!!



Une équipe dévouée et engagée



Conseil d'administration

Karla Elizabeth Estrada de Quan

Membre du secteur public - élue en juin 2020

Présidente

Andres Agapito Araya Solis

Membre du secteur privé - élu en juin 2020

Vice-président

Vilma Vasquez Benitez

Bénévole - élue en mars 2019

Trésorière

Rita Bou Abboud

Membre de la communauté des religieuses des Sœurs du Bon Pasteur - élue en 2018

Secrétaire

Administrateur

Francisco Guerra

Membre utilisateur de services - élu en mars 2019

Administrateur

Arnaud Mamadou

Entrepreneur - élu en mars 2019

Administratrice

Chantal Plouffe

Gestionnaire - élue en juin 2020

Durant l'année 2021, six réunions du Conseil d'Administration ont été organisées.

Une équipe dévouée et engagée



Équipe professionnelle

Miguel Arévalo Directeur Général

Roxana Quicano Adjointe Administrative

Laureine Muteba Intervenante Sociale

Guyzel Sadikova Coordinatrice de programmes

Omar Cadena Agent de développements programmes et des services

Joshny A. Orellana Agent de projets d'emploi

M. Luc Villeneuve Comptable Agrée

Sylvestre Roy & Associés
Comptabilité

Mike Steiner Web Master

Personnel temporaire et bénévole

Louise Beasley Professeur de Français

Louise Pelletier Professeure de Français

Rose Marie Herrera Bénévole - Soutien Linguistique

Juan Hincapié Technicien en informatique

Suzanne Wamariya Bénévole - Accompagnement

Nathan Disasi Bénévole - Entrée de données

Frères Trinitaires Bénévoles

Daniel Olivares Bénévole - Centre de donations

Maritza Arevalo Bénévole - Centre de Donations

Billy Hamouche Bénévole - Centre de Donations

Gloria Lezcano Bénévole- centre donation

Carolina Palomo Bénévole - Friperie

Juan Guillermo Yepes Bénévole - Transport

Marcel Toussaint Bénévole - Transport

Eduar Duran Vargas Bénévole- Transport

Rocio Guadalupe Arreola Bénévole- Transport

MOT DU DIRECTEUR MIGUEL AREVALO

C'est toujours un grand moment de joie de l'histoire d'un organisme qui aide le plus démunis, cela reflète la persévérance et cette capacité de surmonter les épreuves du quotidien dans le temps. Après 20 ans de sa création nous remarquons les empreintes qui manifestent sa capacité d'écoute du besoin de notre société actuelle, de comprendre le milieu, de savoir se mettre au diapason de ses difficultés. Cette longévité montre aussi que l'organisation porte à travers les années, des projets en réponse avec le besoin de la population migrante et autres.

Une association qui dure, c'est aussi une ONG dont on finit par ne plus pouvoir se passer, une ONG dont les services se révèlent indispensables tant par son action a des véritables besoins. Aujourd'hui, on peut dire que la puissance publique a pleinement conscience que nous avons besoin des organismes comme le nôtre. Au fil de ses 20 ans, les partenaires, et bailleurs de fonds ont été généreux et nous souhaitons qu'ils le soient davantage à l'avenir...

À venir de notre organisation : Dernièrement notre conseil d'administration et mon équipe nous avons travaillé ensemble avec le GRT Groupe CDH et nous avons présente un projet des futurs locaux communautaires ici à notre arrondissement. Ces nouveaux locaux permettront à notre organisme d'augmenter la capacité d'accueil de nos bénéficiaires, avec des services sociales et communautaires pour des familles migrantes et résidente d'Ahuntsic-Cartierville, De plus ces locaux fonctionnels permettront une meilleure qualité de prise en charge de nos résidentes.

MOT DU DIRECTEUR MIGUEL AREVALO

Nous continuons avec d'autres projets comme un centre de formation et de recrutement des travailleurs étrangers pour aider les régions à soulager un peu la problématique de main d'œuvre et donner plus de possibilités d'emploi aux immigrants de Montréal.

Pour nous, la fin de l'année 2021 a été le temps des bilans mais aussi l'occasion de se féliciter de nos accomplissements. Malgré les grands changements que nous avons vécus, une belle solidarité s'est maintenue. Plus que jamais, la société a besoin de cultiver et de promouvoir cette cohésion et cet esprit de générosité. C'est ensemble que nous pourrons relever les défis et de trouver des solutions aux enjeux, socio-économiques, environnementaux et sanitaires de demain.

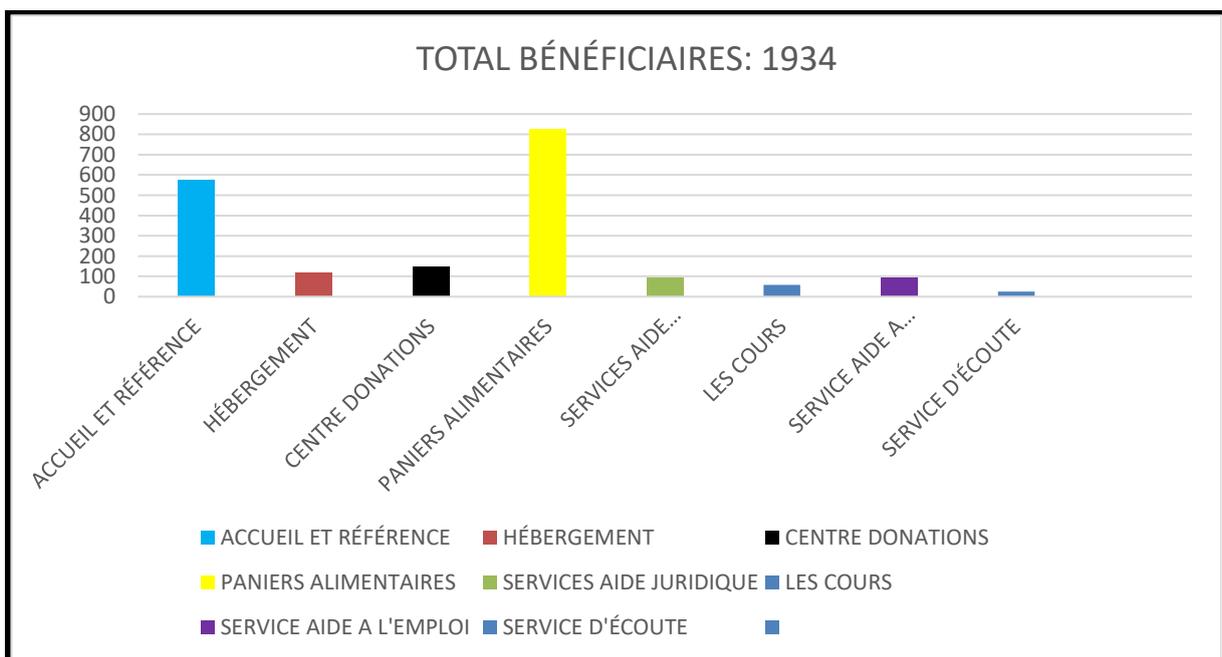
MOT MADAME KARLA ESTRADA DE QUAN

PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

De nombreux hivers, printemps, étés et automnes se sont écoulés, dès le début de cette réalité qui a été semé au centre de notre cœur sous la devise « aider à nos proches » jamais, nous avons fait attention à certaines choses comme, telles quelles : pays d'origine, âge, sexe ou condition social. Nous sommes en train de faire pareillement, de ce que nous avons reçu de ce beau pays. Les ressources économiques physiques et humaines ont été varié au long du temps, plusieurs fois ont été abondantes et plusieurs fois, ont été restait et tout le temps bien divisé en raison d'aider tout le monde. Ainsi les programmes de mise sur place ont été conçue à intégrer et servir à une clientèle variée. Aujourd'hui, je suis sûre d'une chose que, votre solidarité, aide, amour et implication tant que partenaire, bénévole, personnel à marquer notre service. Un gros merci à vous tous et à notre cher directeur pour son dévouement tout au long de ses 20 ans.

Nos services donnés en 2021

Cette année 2021 fut pour tous une année de changements brusques face auxquels nous avons dû nous adapter. Il était prioritaire pour nous de garder nos services ouverts et disponibles pour soutenir toutes les personnes dans le besoin. Nous avons ainsi maintenu durant toute l'année 2021 une présence et un soutien constants auprès des communautés immigrantes et résidentes, des demandeurs d'asiles et des réfugiés, que cela soit par télétravail ou en présence, sur rendez-vous, au bureau. **Cette année, nous avons pu ainsi aider 1934 personnes.**



Nos services donnés en 2021

LE SERVICE D'ACCUEIL ET DE RÉFÉRENCE

Le service d'accueil et de référence consiste en une évaluation des besoins de chaque personne afin de pouvoir y répondre au mieux. Ce service représente le premier dans le processus d'aide à la personne

LE PROGRAMME D'HÉBERGEMENT

Le programme d'hébergement pour les personnes et les familles nouvellement arrivées à Montréal vise à les aider à intégrer la société en leur offrant l'accès à un logement.

LES SERVICES DE DONATION

Le centre de donations est un programme de récupération de meubles et de vêtements visant à aider les familles nouvellement arrivées à se procurer des biens de première nécessité afin de commencer leur vie avec dignité.

LE SERVICE D'AIDE JURIDIQUE

À travers le service d'aide juridique, l'équipe du SCRI accompagne les personnes dans toutes leur démarche d'immigration, d'assurance et d'aide sociale.

LES COURS

Le SCRI offre des cours de français, d'anglais et d'espagnol. Ces cours se veulent abordables et accessibles à tous. Des cours d'informatique sont également offerts.

LES SERVICES D'AIDE À L'INTÉGRATION AU MARCHÉ DE L'EMPLOI

Le SCRI offre plusieurs services ayant pour objectifs de favoriser l'accès au marché de l'emploi en procurant aux personnes tous les outils nécessaires à leur intégration professionnelle.



Agapito, Rita, Roxana, Juan Carlos, Miguel, Omar



Karla, Maritza, Miguel, Rita

Le service d'accueil et de Référence



Le service d'accueil et de référence consiste en une évaluation des besoins de chaque personne afin de pouvoir y répondre au mieux. Ce service représente le premier pas dans le processus d'aide à la personne. C'est le fondement de toute démarche ultérieure.

Lorsque nous accueillons une personne, nous établissons d'abord son profil, de saisir et comprendre son vécu pour mieux l'accompagner. L'accueil s'établit en une ou plusieurs rencontres, selon la situation de chacun. Une fois que le contact et le lien se sont tissés avec, nous pouvons l'outiller afin de l'aider de bien vivre son intégration.



Omar Cadena, Intervenant et Roxana Quicano, adjointe Administrative et agente d'accueil

Malgré la pandémie de COVID-19, nous n'avons jamais cessé d'offrir ce service, et nous avons réfléchi à des moyens pour garder nos portes ouvertes en tout temps. Il nous a fallu de moyens d'adaptation et d'ajustement dans la manière dont nous offrons nos services afin de respecter toutes les mesures sanitaires et les ordonnances de la Santé Publique et du gouvernement du Québec. Afin de maintenir une présence continue, nous avons poursuivi le service via téléphone et au bureau, par prise de rendez-vous.

Le service d'accueil et de Référence



«Je suis revenue m'installer à Montréal en 2019. J'y avais déjà vécu pendant sept ans, mais je suis ensuite partie vivre au Guatemala pendant trente ans. Quand je suis revenue, les lois et les politiques gouvernementales n'étaient plus les mêmes, je ne savais plus comment les choses fonctionnaient ici. J'avais aussi perdu la pratique du français. Durant la pandémie, le SCRI m'a beaucoup aidée dans toutes mes démarches administratives. Ils m'ont guidée dans les formulaires à remplir et m'ont permis de refaire ma carte d'assurance maladie. Ils ont été toujours disponibles pour moi, prêts à m'aider, ce sont des personnes très humaines et accueillantes. Je ne peux dire que de belles choses de cet organisme, un grand merci à eux.» **Citoyenne canadienne.**

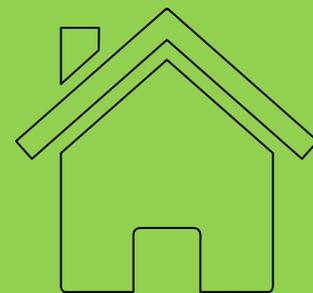


Arrivant dans un nouveau pays, et souvent, en raison de la barrière linguistique, il est parfois difficile d'accéder à l'information sur ses droits. Notre objectif est donc de pouvoir offrir à la personne toutes les chances d'une vie meilleure, l'informer sur ce à quoi elle a droit de mieux. En plus de fournir les informations à la personne, nous l'accompagnons également dans toutes ses démarches administratives et professionnelles. Si, par exemple, la personne a besoin d'une aide sociale, nous la guiderons dans les étapes à suivre pour l'obtenir, nous appellerons pour elle les instances en question et l'aiderons à remplir ses formulaires.

Il est important qu'elle se sente écoutée et soutenue. Nous ferons toujours tout notre possible pour lui donner l'aide dont elle a besoin, si toute fois nous ne possédons pas les ressources nécessaires, nous référerons la personne à un autre organisme, en nous assurant de son suivi et de son bien-être. Ainsi, grâce au service d'accueil et de référence, nous orientons la personne vers les choix qui peuvent lui donner une meilleure vie professionnelle et personnelle.

En 2021, 824 personnes ont pu bénéficier de ce service

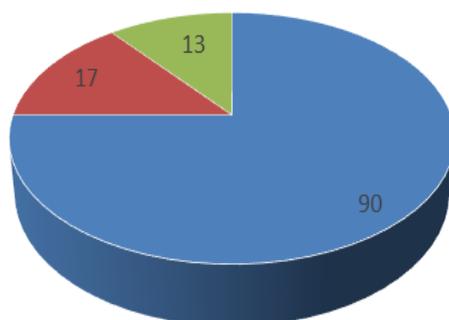
Le centre D'hébergement



L'importance du logement

Le logement est un besoin essentiel pour tout être humain au même titre que la sécurité alimentaire ou l'habillement. Il est essentiel que toute personne puisse vivre dans un logement convenable répondant à toutes les normes de qualité. La Charte des Droits et des Libertés du Québec stipule que toute personne a droit dans la mesure et suivant les normes prévues par la loi de vivre dans un environnement sain. C'est pourquoi le projet Maison Nouvelle Vie est de première importance pour toute personne connaissant une précarité socio-économique et rencontrant alors des difficultés pour se loger.

HÉBERGEMENT



■ Recherche d'un logement ■ Accès à un logement ■ Centre d'hébergement ■

Le centre D'hébergement



Maison de transition- Mission avec toi

L'objectif ici n'est pas seulement de fournir un hébergement à la personne, ou à la famille mais de les accompagner et les soutenir pour sortir de son isolement et aller vivre en société. Les bénéficiaires s'engagent dans une démarche de prise en charge personnelle afin qu'ils puissent vivre en autonomie par la suite. Ils poursuivent ainsi certains objectifs d'adaptation, la capacité d'habiter seule en logement, la réorganisation de sa vie ou le retour aux études.



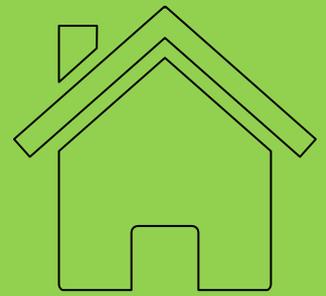
Maison de transition : Mission avec Toi, famille nouvellement arrivée à la maison de transition (la Famille



Mme Ketsia Jean Batiste

La maison de transition, s'accompagne de divers services de soutien comme le service d'écoute et l'accompagnement psychologique. Une fois que les objectifs sont atteints, elles seront alors prêtes à franchir la prochaine étape d'intégration soit dans une de nos centres d'hébergements de moyen à long terme ou d'aller vivre dans son propre logement, tout ça dépend de la personne en même temps tout en laissant sa place à une autre personne qui pourra entreprendre à son tour une démarche similaire. Dans certains cas, la personne nécessitant d'une assistance personnelle, ils seront accompagnés dans les ressources adéquates à sa situation. La durée moyenne est de 3 à 6 mois.

Le centre D'hébergement



Maison Nouvelle Vie -

Prochaine étape : Démarche d'accueil et d'intégration dans le Centre d'Hébergement : La Maison Nouvelle Vie, un logement d'intégration d'une durée de 6 à 12 mois, permettra d'accueillir des immigrants et des réfugiés des chambres adéquates à leurs besoins et capacités surtout pour celles qui auront besoin d'un toit pour loger.

Durant leurs séjours, nous faisons une auto-évaluation de leurs besoins qui sont nécessaire dans le but de les orienter et de favoriser leur intégration à la société. Le bénéficiaire s'engage dans une démarche de prise en charge personnelle qui leur permettent de bien poursuivre certains objectifs d'intégration ; de réinsertion sur le marché du travail, de réorganisation de leur vie ou de réinsertion social. Ce service peut s'adresser aux personnes vivent certains problèmes dus à la langue, à l'adaptation ou d'un stade psychologiques mineurs ou toute autre situation de pré-itinérance ou à risque.

La Maison Nouvelle Vie se veut ainsi être un lieu de partage et de rencontre ou les personnes pourraient se sentir écouter et accepter.

Afin de soutenir de mieux en mieux la personne, nous proposons de l'accompagner dans toutes ses démarches administratives, linguistiques et professionnelles. Une fois les objectifs sont atteints, la personne sera prête à partir et à vivre son autonomie.



Le centre D'hébergement



Troisième étape : Aide à la recherche d'un logement

La troisième étape représente l'aboutissement de ce processus en aidant la personne à trouver un logement pour nos résidents ou pour les personnes et les familles nouvellement arrivées à Montréal. Grâce à notre partenariat avec la Société d'Habitation Populaire de l'Est de Montréal (SHAPEM), la Société d'Habitation et de Développement de Montréal (SHDM) et le secteur privé, nous pouvons offrir des logements à prix abordable. Nous accompagnons et nous informons les personnes dans toutes les démarches administratives que cela soit au niveau des formulaires à remplir et de présenter ou des normes et des lois qui concerne le logement à Montréal. Ainsi, nous faisons notre possibilité pour faciliter l'accès au logement à toutes les personnes dont la situation peut être instable en raison de leur statut d'immigration. Nous leur permettons de surmonter les obstacles liés aux exigences du logement. Elles disposent ainsi d'une sécurité pour démarrer leur nouvelle vie. **Cette année, 120 personnes ont pu bénéficier de ce service.**



Laureine Muteba, intervenante avec les résidentes

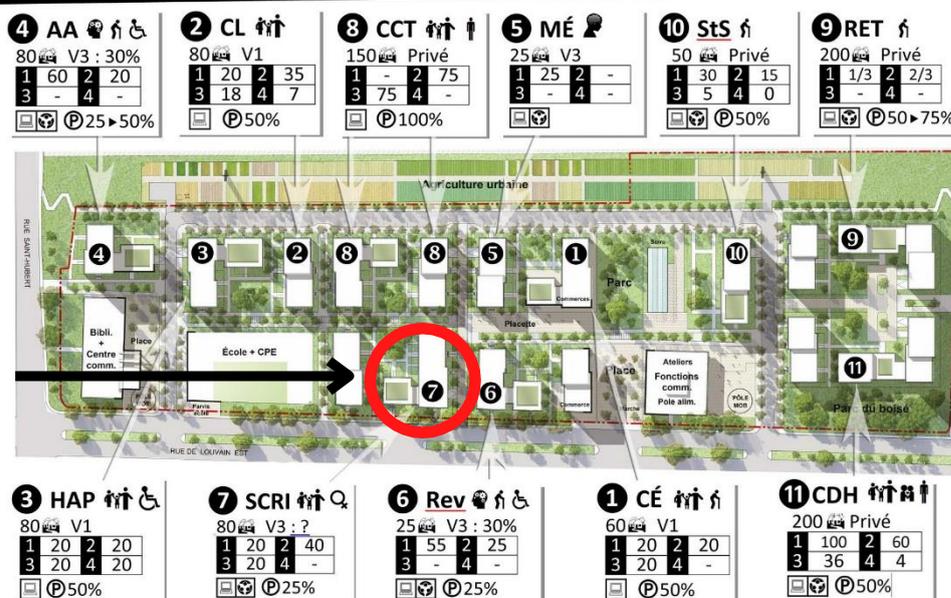
CENTRE
D'HÉBERGEMENT
MAISON LAPIERRE

Projet Maison Nouvelle Vie



L'année 2015 a marqué le début d'un projet d'envergure, **le projet Maison Nouvelle Vie**. Ce projet, fruit de la coopération entre plusieurs organismes et la ville de Montréal, vise à construire 1000 logements sociaux et communautaires. Il sera situé à Ahuntsic, sur le site Louvain Est, identifié par la ville de Montréal comme « un site vacant à haut potentiel de développement ». Nous serons alors propriétaires de **80 logements**, nous permettant d'offrir à un bon nombre personnes l'hébergement. Les logements proposés varieront selon le nombre de personnes, allant de studios de trois et demi à cinq et demi. Nous pourrions ainsi accueillir des familles. Ce projet représente une réelle opportunité pour le SCRI d'accroître son impact et d'aider davantage des personnes dans le besoin.

PLAN PRÉLIMINAIRE D'AMÉNAGEMENT : Disposition des projets d'habitation



Document de travail

LEGENDE

- AA Archipel Avenir
- CCT Coop Co-Toit
- CDH Groupe CDH
- CÉ Coop Étincelle
- CL Coop Louvain
- HAP Hapopex
- MÉ Maison Éclaircie
- RET Retrouvailles
- REV Révanous
- SCRI Serv. comm. réf. & imm.
- StS Comaj. St-Sulpice
- StS Comaj. St-Sulpice
- StS Comaj. St-Sulpice
- Nbrre d'unités
- Familles
- Ainées ou 50+
- Couples
- Seules
- Handicapées
- DI ou TSA
- Santé mentale
- Femmes
- Bureau(x)
- Local commun.
- Stationnements

Nous sommes ici !

Les services de Donation

Le centre de donations est **un programme d'économie sociale en récupération de meubles et de vêtements** visant à appuyer plusieurs familles dans le besoin précaire (immigrants et autres) dans leurs démarches d'installation, les aidant entre autres à se procurer des biens de première nécessité afin de commencer leur nouvelle vie avec dignité. Grâce à notre partenariat avec Grands Frères et Grandes Sœurs, nos membres donateurs et nos quatre containers, situés à l'extérieur de notre organisme et à côté de l'église orthodoxe, nous sommes à même de procurer aux personnes ce dont elles ont besoin pour s'installer. Nous privilégions ainsi un mode plus écologique basé sur la récupération des vêtements et des meubles. **Durant l'année 2021, nous avons recueilli des dons et avons pu aider 149 personnes.**



Famille nouvellement arrivée, ce sont installer à Magog, Ils ont reçu ces meubles.



« Nous sommes haïtiens et nous venons du Brasil, ma fille, mon petit garçon et moi, nous sommes rentrés au Canada en octobre 2021. Le SCRI a été d'une aide précieuse, ils m'ont offert des meubles pour la maison : des lits, table et chaise, etc. Ils ont aussi tenu à me donner des vêtements d'hiver pour nous les trois. Un grand merci à eux.



Projet COVID-19



En avril 2021, nous avons débuté un nouveau projet subventionné par le Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, le projet COVID-19. Ce projet avait pour objectif de répondre à l'insécurité alimentaire qui s'est grandement accrue pour nombre de familles durant la pandémie.

L'insécurité alimentaire définie un accès inadéquat, incertain voire impossible aux aliments, notamment en raison d'un manque de ressources financières, représente une problématique majeure qui s'aggrave durant la crise de la COVID-19.



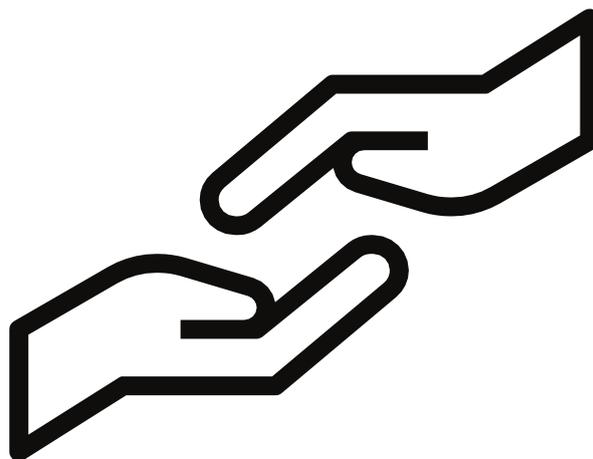
De nombreuses personnes ont perdu leur emploi, n'ont pas pu toucher l'aide sociale ou ont été contaminées par le COVID et ne pouvaient donc pas sortir de chez elle pour aller chercher de la nourriture, et n'avaient personne pour la leur apporter. Nous avons alors mis en place à trois reprises des services de distribution alimentaire. Avec l'aide précieuse de nos bénévoles, nous sommes allés livrer des paniers alimentaires à tous les foyers dans le besoin. Grâce au projet COVID-19, 500 personnes ont pu bénéficier de denrées alimentaires.

Le service d'écoute



Nous offrons un service d'écoute pour toutes les personnes dans le besoin.

Cette année a été pleine de bouleversements et d'incertitudes pour tous. Les impacts de la pandémie ont été plus importants encore pour les personnes nouvellement arrivées à Montréal, en situation économique instable ou en attente de leurs papiers. Leur isolement s'est accru, certaines ont perdu leur emploi, d'autres ont vu les temps d'attente se prolonger pour obtenir leur documentation. Dans un tel contexte d'anxiété et de stress, nous avons tenu à maintenir un soutien et une écoute pour toutes ces personnes en situation de vulnérabilité. Il était essentiel pour nous de les accompagner et de les aider à gérer leurs incertitudes et leur anxiété. **Cette année, 25 personnes ont pu bénéficier de ce service.**



Le service d'aide d'information juridique

À travers le service d'aide et d'information juridique, notre équipe accompagne les personnes dans toutes leurs démarches d'immigration, d'assurance et d'aides sociales. Les nouveaux arrivants doivent faire face à la barrière de la langue ainsi qu'un système légal et administratif différent de leur pays d'origine. Nous les guidons et les informons sur toutes les procédures, les exigences et les formulaires à remplir. Notre objectif est de faciliter le processus pour la personne afin qu'elle puisse obtenir le plus rapidement possible ce dont elle a besoin. Nous avons ainsi, par exemple, pu aider pour des demandes de permis de travail, de résidence permanente et l'expiration des documents. **Cette année, 92 personnes ont bénéficié de ce service.**

« Nous sommes arrivés d'Haïti avec mon mari et ma petite fille en novembre 2019 au Canada. Jusqu'en mai 2020, je n'ai pu toucher aucune aide sociale. Je suis donc allée voir le SCRI afin qu'il puisse m'aider à en obtenir une. Grâce à l'organisme, j'ai pu recevoir en cinq jours mon aide sociale. C'était vraiment rapide. Ils ont été d'un grand soutien, je leur ai envoyé une carte de remerciements pour tout ce qu'ils ont fait pour moi !».

Les cours



Les cours de langue

Nous offrons des cours de langue afin d'aider la personne à apprendre le français, la langue officielle du Québec, et ainsi lui permettre de mieux s'intégrer. La langue constitue un des plus grands obstacles à l'intégration des nouveaux arrivants. Il nous est donc important de pouvoir proposer aux personnes qui le souhaitent des cours accessibles tout en leur donnant ainsi l'opportunité de s'améliorer et de pratiquer le français. Nous offrons aussi des cours d'espagnol et d'anglais.

Durant cette année, nous avons dû interrompre ce service car les cours se donnaient en personne. Grâce au père Michel Goupil de la communauté Trinitaire qui nous a prêté une salle, cela nous a permis de reprendre les cours de français avec un nombre de personnes réduit, de manière à respecter les mesures sanitaires. Or, avec l'annonce du troisième confinement au début du mois d'avril, nous avons dû réfléchir à un autre format de cours, afin de permettre aux élèves de continuer à apprendre le français. Les cours se sont donc poursuivis à distance, via la plateforme Zoom. **58 personnes ont pu bénéficier des cours de français.**



Mme Julie Gougeon et Agapito Araya professeurs
Du groupe de cours de français

«J'ai pris des cours de français avec le SCRI pendant six mois. J'ai commencé en ayant des connaissances basiques de la langue. Grâce à ces cours dynamiques et accessibles, j'ai pu vraiment améliorer mon français, tant à l'écrit qu'à l'oral. Je peux maintenant écrire des textes en français et je m'exprime beaucoup plus facilement.», Immigrante.

Les cours d'informatique et salle multimédia



JUMELAGE LINGUISTIQUE (Zeina El Helou, bénévole et Bruno)



Atelier d'information



Professeure Louise Beasley



Professeure Louise Pelletier

Les cours d'informatique et salle multimédia

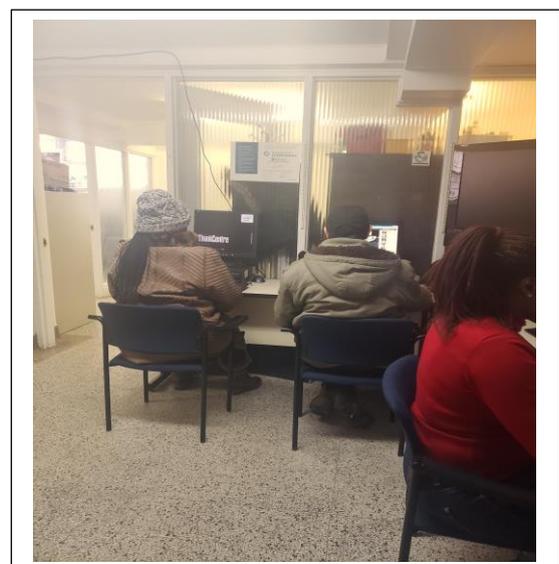


Nous proposons également des cours d'informatique. Ces cours permettent aux nouveaux arrivants et à la communauté en général d'acquérir des compétences informatiques de base, ce qui représente un réel atout dans la recherche d'un emploi.

Par ailleurs, l'organisme dispose d'une salle multimédia afin d'offrir aux personnes un accès à l'information et un moyen de communication avec leurs proches vivant dans leur pays d'origine. Nous fournissons un service internet gratuit et accessible à toute notre clientèle. Au début de l'année 2021, avec l'arrivée de la pandémie, nous avons dû l'interrompre momentanément mais espérons le reprendre dès que possible.



Salle multimédia



Les services d'aide à l'intégration au marché de l'emploi

Nous offrons plusieurs services ayant pour objectif de favoriser l'accès des personnes au marché de l'emploi en leur procurant tous les outils nécessaires à leur intégration professionnelle.

Les formations professionnelles à distance

En collaboration avec le Centre de Formation à Distance CFOR de la Commission Scolaire du Lac Saint-Jean, nous donnons la possibilité aux personnes qui le souhaitent de faire des formations à distance en comptabilité, en vente d'automobile, en secrétariat général et médical, en vente-conseil et en représentation.

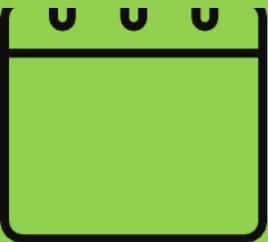
Le service de préparation à l'emploi

Ce service a pour objectif d'aider la personne à acquérir les compétences nécessaires à l'intégration du marché de l'emploi. Nous offrons un accompagnement personnalisé et des ateliers portant sur divers thèmes tels que l'estime de soi afin de guider et outiller la personne dans sa démarche de recherche d'emploi. En raison de la pandémie, nous n'avons pas pu offrir ce service cette année, mais prévoyons de le reprendre dès que la situation nous le permettra.

L'orientation et la recherche d'emploi

Ce service aide les participants à trouver un travail en mettant à leur disposition des offres d'emploi en partenariat avec différentes entreprises. Nous les informons également sur les étapes à connaître pour obtenir un emploi, telles que la rédaction du curriculum vitae, passer un entrevue, signer un contrat, et sur les lois et politiques de travail en vigueur.





Les événements qui Ont marqué l'année

Le Festival Communautaire – 30 et 31 JUILLET 2021

Durant le mois de juillet, nous avons organisé un festival communautaire, dont un grand bazar et un BBQ est prévue comme activité de financement pour l'organisme. Ce jour-là différentes activités étaient prévues pour la journée comme : le cours de zumba, etc. Avec la collaboration de différentes entreprises nous avons pu dérouler, la journée de l'employabilité. Le super marché Adonis et autres entreprises étaient présents. L'objectif de cet événement était de faire promouvoir l'emploi dans différents secteurs, promouvoir nos services comme le centre de donateur ou nous pouvons trouver toutes sortes d'articles pour la maison, de vêtements et des meubles afin que les personnes dans le besoin puissent être prêtes à faire face à l'hiver. Un grand merci à tous nos partenaires, Solidarité Ahuntsic, La ferme de rue et David el CHESO pour anime la journée avec le zumba, nous en avons également profité pour distribuer **25 paniers alimentaires**.

BAZAR
30 ET 31
JUILLET
2021
10H A 16H

SCRI
SERVICES COMMUNAUTAIRES POUR
RÉFUGIÉS ET IMMIGRANTS

BBQ

**FESTIVAL
COMMUNAUTAIRE**

**COURS DE ZUMBA!
CARDIO TONUS
avec
David**

**JOURNÉE
EMPLOYABILITÉ**
VOUS ÊTES EN RECHERCHE
D'EMPLOI OU SOUHAITEZ
APPRENDRE PLUS SUR LE
MARCHÉ DE L'EMPLOI
ACTUEL AU QUÉBEC?
VENEZ RENCONTRER ET
POSER VOS QUESTIONS A
NOS PARTENAIRES EN
EMPLOI.

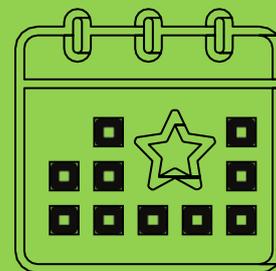
**LA FERME
DE RUE**
La Ferme de
Rue, OBNL
d'agriculture
urbaine
VENTE DE
LÉGUMES
SUR PLACE

**10120 AV D'AUTEUIL
EGLISE ST JUDE**
Métro Sauvé
INFO: (514) 387-4477



P. Michel Goupil et frères trinitaires, bénévoles

Les événements qui ont marqué l'année



Les paniers alimentaires

Face à l'insécurité alimentaire croissante durant la pandémie, nous avons décidé d'organiser durant l'année trois collectes alimentaires en partenariat avec l'Œuvre des Samaritains et le marché TRADITION. Nous avons livré des paniers alimentaires directement au domicile des bénéficiaires. Il était essentiel pour nous d'aider les foyers dont la situation qui s'était fragilisée en raison de la crise du COVID-19. **500 personnes ont pu ainsi bénéficier des paniers alimentaires.**



L'équipe de bénévoles du SCRI



Mme Maritza Arevalo

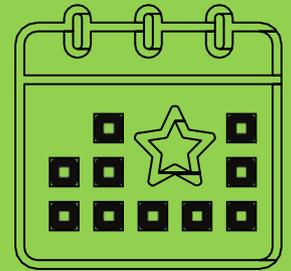


M. Bruno, bénévole



Louise, Omar, Billy, Guyzel, Bruno **27**

Les événements qui ont marqué l'année



GALA 20 ANS ET LA RECONNAISSANCES DES BAILLEURS DE FONDS, ÉQUIPE DE TRAVAIL ET BÉNÉVOLES

L'année 2021 marquera le vingtième anniversaire du SCRI. Vingt ans au cours desquelles nous sommes restés(es) fidèles à notre mission d'aider les immigrants et les réfugiés à s'adapter, s'installer et s'intégrer au sein de la société québécoise. Un bel objectif que nous comptons bien poursuivre pour encore de nombreuses années !



Agapito, Roxana, Miguel, Omar (SCRI)



Plaques d'honneur aux Bailleurs de fonds et bénévoles



Sœurs Immaculée Conception

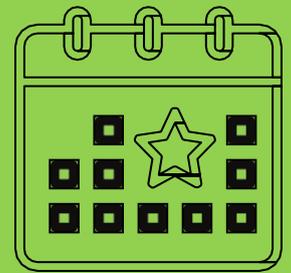


Mme. Emilie Thuiller, Mairesse



Institut Notre Dame du Bon Conseil 28

Les événements qui ont marqué l'année



S Rita Bou Abboud et Karla Estrada C. A



Mme Aiglaya



Frères Trinitaires



Sœurs Les Oblates Franciscains



S. Rita et Gorla L.



Groupe CDH, Simon Mamone et son épouse



M. Agapito Araya, C.A



Dance Traditionnel Madagascar!!



Plaques d'honneurs équipe SCRI

MERCI À VOUS TOUS !!!!!

LA FÊTE DE NOËL

Depuis sa création, le SCRI accompagne les nouveaux arrivants à célébrer leur premier Noël au Canada en organisant une fête, un événement où les personnes reçoivent de l'amour et de la chaleur humaine. Cette année, en raison des mesures sanitaires, il n'était pas possible pour nous de poursuivre cette tradition si chère à nos cœurs. Nous tenions tout de même à organiser quelque chose de spécial avec tous les membres du SCRI.



La COVID n'a pas empêché le père Noël de passer ! **Nous avons pu distribuer des jouets ainsi que des paniers alimentaires à 150 familles.** Grâce à nos chers bénévoles, qui consistaient en une équipe de dix chauffeurs, et notre partenariat avec l'Œuvre des Samaritains, SNAC et le Marché Tradition, nous avons pu faire la livraison dans toute la ville. Nous tenons également à remercier au Père Philippe et à tous les fidèles de l'Église Saint-Paul de la Croix, sans eux rien n'aurait pu être possible. Grâce à leur générosité, nous nous avons pu rassembler et distribuer des cadeaux pour tous les enfants. Ce fut une journée magique pleine de surprises et d'amour, une belle manière de clôturer l'année !





Les projets à continuer !!!



Cette année 2021 amène avec elle de nombreux projets, comme SARTE CANADA, Service d'Accueil de Recrutement Travailleur Étrangers pilotes en coopération avec le Salvador. Ce nouveau service représente la continuité d'un projet sur l'insertion à l'emploi en région, débuté en 2018. L'objectif est de pouvoir donner l'opportunité aux Salvadoriens et Salvadoriennes qui souhaitent de venir vivre et de travailler au Canada. Afin de faciliter leur intégration future, nous offrons des cours de français à distance afin qu'ils puissent se familiariser avec la langue de la société d'accueil.



Un autre projet majeur de cette nouvelle année c'est l'avenir de notre organisation : Dernièrement notre conseil d'administration et mon équipe nous avons travaillé ensemble avec le GRT Groupe CDH et nous avons présenté un projet des futurs locaux communautaires ici à notre arrondissement. Ces nouveaux locaux permettront à notre organisme d'augmenter la capacité d'accueil de nos bénéficiaires, avec des services sociaux et communautaires pour des familles migrantes et résidentes d'Ahuntsic-Cartierville, De plus ces locaux si fonctionnels permettront une meilleure qualité de prise en charge de nos résidentes.

La participation du SCRI



Le SCRI participe et maintient une présence active au sein de toutes les décisions visant à améliorer les conditions sociales et économiques des membres des communautés culturelles.

Le SCRI est ainsi membre des comités et tables de concertation suivants :

- Table de concertation de Solidarité Ahuntsic
- Table centrale du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC)
- Table de concertation des organismes au service des réfugiés et des immigrants (TCRI)
- Conseil Canadien pour les Réfugiés (CCR)
- Regroupement Intersectoriel d'Organismes Communautaires de Montréal (RIOCM)
- Regroupement des organismes du Montréal ethnique pour le logement (ROMEL)
- Réseaux d'Investissement social du Québec (RISQ)
- Le SCRI est membre des conseils d'administration de l'organisme communautaire Solidarité Ahuntsic
- TEAC, Table d'employabilité Ahuntsic-Cartierville

De plus, afin de promouvoir nos services, nous avons créé une nouvelle page web et nous avons concentré nos efforts afin d'être plus actifs et de partager nos activités sur nos réseaux sociaux, soit Facebook, Instagram et Twitter.

Un grand merci à nos Bailleurs de fonds et nos Partenaires !

Le SCRI fait en sorte de développer des partenaires solides et des stratégies avec les autres acteurs du milieu communautaire, privé et public, en privilégiant l'approche multilatérale. La plupart des projets de l'organisme sont réalisés en partenariat, ce qui constitue un gage de succès et nous permet de bénéficier de l'expertise et d'une contribution en nature ou monétaire de la part de nos partenaires. Nous tenons à remercier chaleureusement chacun d'entre eux.



Député Mme Christine St-Pierre



Congrégation des Trinitaires



Les frères TRINITAIRES



RATTMAQ, Michel Pilon, M. Melvin, Consul du Guatemala

Un grand merci à nos Bailleurs de fonds et nos Partenaires !

Nos bailleurs de fonds



Subvention Salarial
D'urgence du CANADA

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'île-de-Montréal

Québec

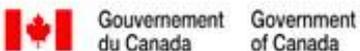
Emploi
Québec



LES SŒURS FRANCISCAINES MISSIONNAIRES
DE L'IMMACULÉE CONCEPTION



Fonds Marie-François



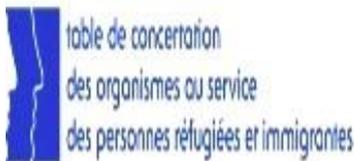
Subvention d'urgence
de loyer du Canada

Un grand merci à nos Bailleurs de fonds et nos Partenaires !

Nos partenaires



Congrégation de Notre Dame de Charité du Bon Pasteur



Église Saint-Jude



ÉGLISE SAINT PAUL DE LA CROIX



Vivre dans l'écoquartier Louvain sans posséder de voiture... est-ce possible? Venez discuter avec nous!

