

Rapport Annuel

.....

Accueillir, protéger, défendre et conseiller

“J’étais étranger, et vous m’avez accueilli!”



2019

10120 avenue d 'Auteuil, Montréal, QC H3L 2K1 Tel :514-387-4477 / 514-387-7733

info@migrantmontreal.org www.migrantmontreal.org

 fb.me/SCRIPourrefugiesetimmigrants

 [servicescommunautairesSCRI](https://www.instagram.com/servicescommunautairesSCRI)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mario Ayala, Président

Membre du secteur Public, Mars 2019 – Mai 2020

Maxime Labrie, Vice-président

Gestionnaire- : Élu en Mars- juillet 2019

Vilma Estela Vasquez, Trésorier

Bénévole: Élu en Mars 2019

Francisco E. Guerra, Administrateur

Membre utilisateur de Services : Élu en Mars 2019

Sept réunions du Conseil d'administration tenues au cours d'une année.

Karla E. Estrada, Administrateur

Bénévole: Élu en Mars 2019

Arnaud Mamadou, Administrateur

Entrepreneur : Élu en Mars 2019

Rita Bou Abboud, Secrétaire

Membre de la communauté : Élu en 2018

ÉQUIPE PROFESSIONNELLE

Miguel Arévalo

Directeur Général

Nivea Infante

Adjointe Administrative

Micheline Nazer

Intervenante Sociale

Victor Mozeau

Intervenant Social

Yves Senecal

Comptable

Sylvestre Roi & Associés

Comptable Agrée

Joshua Orellana

Projet d'emploi en régions

PERSONNEL TEMPORAIRE ET BÉNÉVOLE

Rose Marie Herrera

Professeure de Français

Sabria Mebarek

Professeure de Français

Ibrahim Salem

Professeur d'Anglais

Bénévoles :

Maritza Arevalo

Billy Hamouche

Nathan Disasi

Noemi Disasi

Esther Kumuyi

Marcel Toussaint

Ana Romero

Marilyn Bouchain

Gloria Lezcano

Daniel Olivares Martinez

En Bref



Mots du Directeur, Miguel Arevalo

L'année 2019 a été une année de transition pour SCRI. En effet, la Direction et le Conseil d'administration ont décidé de déménager certaines de nos services au 10120 Av. d'Auteuil, Église St. Jude (Ahuntsic) pour avoir une place plus adéquate pour notre service d'intervention, activités et autres formations. Malgré les défis causés par ce changement, l'équipe de travail continue à faire des efforts pour répondre aux besoins de la communauté.

D'autre part, en 2019 nous avons concentré nos efforts sur le développement du service d'hébergement de femmes immigrants afin d'être harmonisés avec les politiques des gouvernements fédéral et provincial lesquelles utilisent l'égalité de genre comme critère transversal afin d'approfondir l'impact des programmes de développement et de faciliter le *empowerment* des plus vulnérables. Ainsi, aujourd'hui nous comptons donc avec trois maisons d'hébergement d'une capacité totale pour 12 femmes immigrantes.

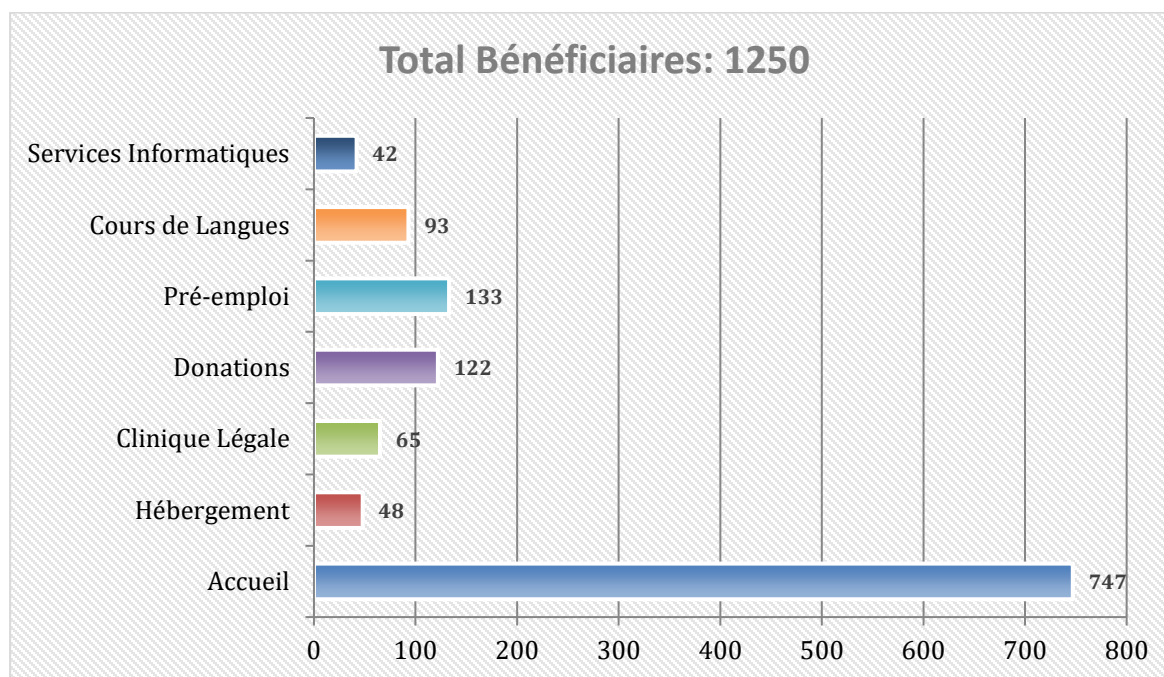
De plus, afin de promouvoir nos services, nous avons créé une nouvelle page web et concentrée nos efforts pour être plus actives dans nos réseaux sociaux, soit Facebook, Instagram et Twitter.

En outre, le SCRI a contribué à la mise en œuvre d'un projet pilote avec le secteur privé dont le but est de réaliser des ententes d'emploi que soient équitables pour les immigrants et contribuer à faire face à la pénurie d'emploi en région.

En dernier lieu, le SCRI a continué sa présence active dans les réseaux sectoriels de la Ville de Montréal. Nous faisons partie entre autres, de Solidarité Ahuntsic, le Chantier d'Habitation, la Table d'employabilité Ahuntsic-Cartierville, Le Conseil Local d'Intervenants de Cartierville, la Table de Concentration d'Organismes au service des Réfugiés et Immigrants, le Conseil Canadien pour Réfugiés, et le Comité de Citoyens Salvadoriens de Montréal.



Totale de services donnés en 2019



Service d'accueil et référence

En 2019, ce service consiste premièrement en une évaluation des besoins de chaque personne afin d'offrir l'information adéquate et répondre à toutes leurs inquiétudes. Le service d'accueil et référence continué à fournir des outils nécessaires pour une intégration réussie. En 2019, un total de 747 personnes ont reçu ce service.

Programme d'hébergement

Notre programme d'hébergement pour femmes nouvellement arrivés à Montréal vise à briser son isolement et comporte trois volets:



Premier volet : Logements pour femmes, le projet compte avec trois logements:



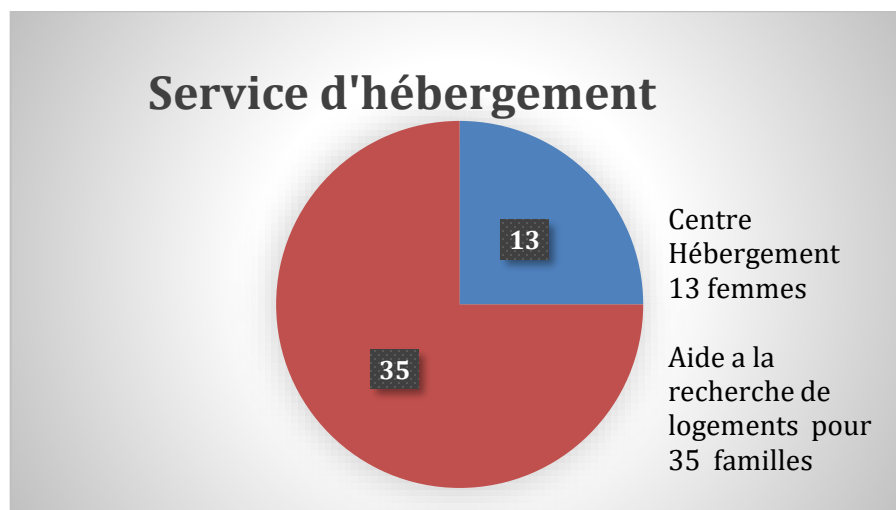
1. **Maison de transition** : ce projet vise à aider provisoirement les femmes qui se trouvent dans une situation de pré-itinérance. Grâce à notre partenariat avec Mission avec toi, on peut offrir 3 chambres temporaire de 3 à 6 mois qui peut accueillir 5 femmes durant l'année. Durant son séjour, le bénéficiaire poursuit certains objectifs d'intégration: réinsertion sur le marché de travail, capacité d'habiter seul, réorganisation de vie, retour aux études, etc. Nous offrons aussi un service d'écoute et d'accompagnement pour les démarches de santé, migration et francisation.

Une fois les objectifs sont atteints, il est prêt à partir vers l'autonomie.

À gauche: Soirée bénéfice où le SCRI a octroyé une reconnaissance à la S. Aline Bertrand de la Congrégation de Notre Dame de Charité du Bon-Pasteur pour sa générosité et son service dans le projet d'hébergement.

2. **St Évariste** (3 personnes) et 3. **Montréal Nord**: (5 personnes). Les deux logements ont l'objectif d'héberger les femmes qui sont plus autonomes mais en difficulté d'être totalement intégrées à la société. Par exemple, des femmes en recherche d'emploi, femmes en francisation ou femmes nouvellement arrivées. Le période d'hébergement peut varier de 6 mois ou plus.

Deuxième volet: Aide à la recherche de logement pour familles ou personne seule, grâce à nos partenaires: La Société d'habitation populaire de l'Est de Montréal SHAPEM, la Société d'habitation et de développement de Montréal S.H. D.M.et autres partenaires.



En 2019, un total de 48 personnes a reçu services du programme d'hébergement.

Troisième Volet:

Projet Maison Nouvelle vie. Ce projet vise à la construction de 80 logements a Ahuntsic, le site Louvain Est avait été identifié par la ville comme un « site vacant à haut potentiel de développement » pour aider à atteindre l'objectif du Chantier de réaliser 1000 logements locatifs sociaux et communautaires. Le projet Maison Nouvelle Vie a été inclut dans cet objectif. Grâce à l'effort de l'équipe de Chantier d'Habitation d'Ahuntsic-Cartierville, le Projet Maison Nouvelle vie continue les démarches nécessaires avec la Ville de Montréal pour sa future réalisation.



Service de donations

Le Centre des donations est un programme de récupération de meubles et vêtements visant d'une part, à aider les familles nouvellement arrivées à se procurer des biens de première nécessité pour amorcer leur nouvelle vie avec dignité. D'autre part, le programme cherche à soutenir un mode plus écologique de réutilisation des vêtements grâce à nos 3 containers qui sont situés à l'extérieur de notre organisme et un container à l'église orthodoxe.

En 2019, nous avons distribué des meubles et vêtements à 122 familles.



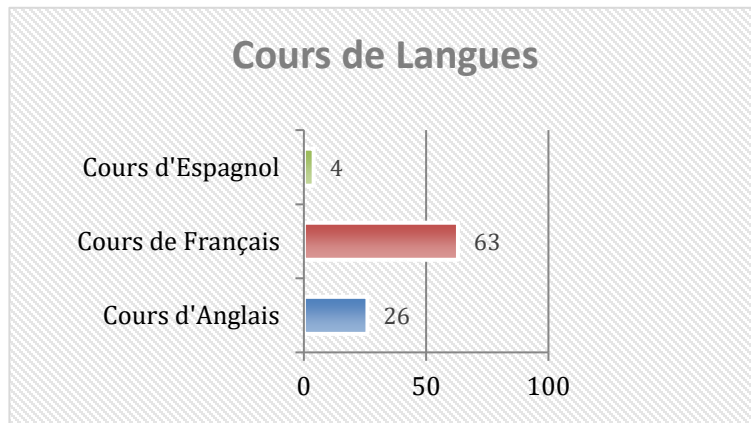
Service d'aide juridique

En collaboration avec la clinique juridique de l'Université McGill, fondations et autres NGO, le SCRI a mis en place le projet : 'Bureau de secours juridique pour réfugiés San Oscar Arnulfo Romero'. Le projet vise à offrir des consultations gratuites pour réfugiés ou personnes qui cherchent régulariser son statut migratoire. En plus le service d'aide juridique a pu aider dans autres démarches comme le permis de travail, demande de résidence permanente.

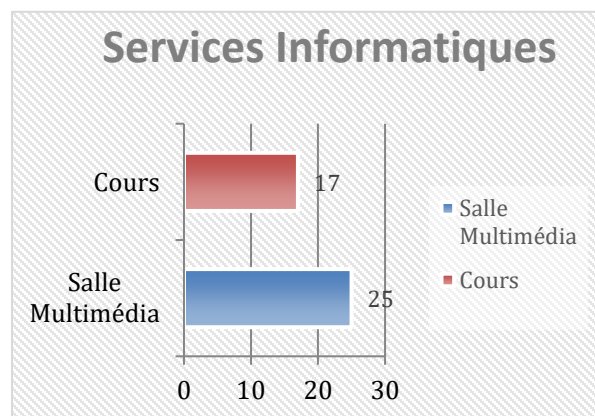
En 2019, nous avons servi un total de 65 personnes avec le service d'orientation légal en immigration.

Cours de langues

Ce service est conçu pour aider la personne à s'intégrer et apprendre la langue officielle du pays d'accueil qui constitue un des plus grands obstacles à l'intégration des nouveaux arrivants. C'est pour raison que le SCRI tient à offrir des cours accessibles au membres de la communauté immigrante de Montréal. Nous offrons aussi des cours d'espagnol et d'anglais



Cours d'informatique et la salle multimédia



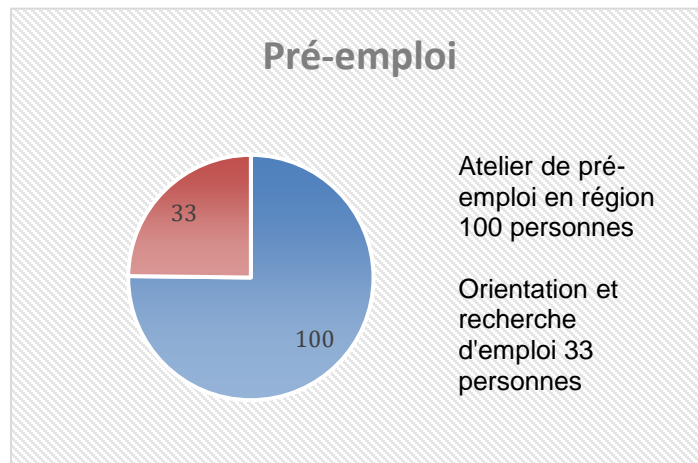
Les cours d'Informatique sont excellent moyen de permettre aux nouveaux arrivants et à la communauté en générale d'acquérir des compétences informatiques des bases, ce qui constitue un avantage dans la recherche d'emploi. L'organisme dispose d'une salle multimédia afin de favoriser l'accès à l'information et aussi un moyen de communication dans leur pays d'origine. Le service d'internet est gratuit et accessibles à toute notre clientèle



Cours à distance

En 2019, avec la collaboration du Centre de formation à distance CFOR, le centre a offert des formations à distance en comptabilité, vente d'automobile, secrétariat général et médical, vente-conseil et représentation. La formation en ligne a été accessible dès la salle multimédia du SCRI.

Service de pré-emploi



En 2019, le service de pré-emploi a pour mission d'aider la personne à acquérir les compétences nécessaires afin de s'intégrer dans le marché de l'emploi

Nous offrons de l'accompagnement personnalisé et des différents ateliers comme l'estime de soi, afin de leur préparer dans sa démarche pour l'obtention d'un emploi. En 2019 nous avons servi 133 personnes qui ont participé en divers ateliers.

De plus, l'année dernière nous avons offert un projet de pré-emploi et régionalisation avec le partenariat d'OLYMEL, chef de file du domaine agroalimentaire. Nous avons interviewé plus de 100 immigrants intéressés à y participer. Le projet a permis une intégration progressive à l'emploi des participants. De plus, celui-ci a été un moyen innovateur afin de faciliter l'installation des nouveaux citoyens en régions éloignées du Québec.

Orientation et recherche d'emploi

Cet accompagnement aide les participants à acquérir les outils nécessaires pour poser leur candidature. Nous mettons à leur disposition des offres d'emploi, des ressources pour connaître les procédures d'embauche (curriculum vitae, entrevue, contrat, politiques, etc.). Nous avons aidé à 33 personnes.

Démarrage d'une entreprise

Les Services Communautaires pour Réfugiés et Immigrants offrent un nouveau programme de pré-démarrage d'entreprise. Notre but est d'aider en fournissant les outils nécessaires pour diriger les entrepreneurs vers les différentes offres de soutien selon leur stade de développement. Notre programme est conçu à travers des ateliers sur les étapes de développement d'une entreprise et sur le plan d'affaires.

Activité de réseautage, bazar BBQ et kiosque sur l'emploi (29 et 30 juin) : Lors de cet évènement, nous a permis amasser de fonds pour le maintien de nos installations. Nous avons installé un kiosque d'emploi avec la collaboration de différentes entreprises. Un total de 200 personnes se sont inscrites.

Autres Activités

Santé buccodentaire :(13 de mars). L'activité a consisté à fournir des informations préventives de santé dentaire et un examen de dépistage buccal a été offert avec la collaboration des étudiants finissantes universitaires en médecine dentaire. L'activité a été donné en quatre langues soit en Français, Anglais, Espagnol et Arabe afin de bénéficier la clientèle.

Friperie : (12 octobre) une activité d'autofinancement réalisé dans le sous-sol de l'église st Jude.

Gala de charité et Soirée Bénéfice : (16 novembre) : Nous avons eu l'honneur d'accueillir un grand nombre d'invités entre elles les bailleurs de fonds et partenaires. Lors de cette soirée, nous avons remis une plaque d'honneur a nos bailleurs de fonds, partenaires de fondations et institutions religieuses afin de leur remercier de nous soutenir à continuer et servir à tout ce qui a besoin d'aide. A continuation, nous avons diffusé le film 'La nouvelle route latino-américaine des migrants qui rêvent d'arriver au Canada, de Sao Paulo Brasil à Montréal' par Martin Movilla d'Enquête ICI Radio-Canada. Il y avait lors de cet évènement un total de 100 personnes.

Fête de Noël : (21 décembre) Cette activité a été un grand succès. Une soirée pleine de surprises avec la visite de notre mairesse d'Ahuntsic Madame Émilie Thuillier qui nous a dédié quelques mots de remerciement. En plus, on a eu la visite du clown pour divertir petit et grands et pour en finir la soirée, on a reçu la visite du Père Noël avec qui on a distribué plus de 150 cadeaux aux enfants. Nous avons servi un buffet chaud avec la collaboration de nos bénévoles. Nous avons accueilli plus 70 familles immigrantes.



Bailleurs de fonds



Congrégation de Notre Dame de Charité
Bon Pasteur



Fondation du Grand Montréal
FONDS REFUGE JUAN
MORENO



Les Oblates Franciscain
de Saint-Joseph



LES SŒURS FRANCISCAINES MISSIONNAIRES
DE L'IMMACULÉE CONCEPTION



Congrégation les
Trinitaires



Institut Notre Dame du Bon
Conseil de
Montréal



Fonds Marie-François

Partenaires



CCSQ
Chambre de Commerce
Sirovérienne du Québec



FONDATION GRANDS FRÈRES ET GRANDES SŒURS DE
MONTRÉAL



LIC
Bordeaux-Cartierville
Conseil Local des Intervenants Communautaires

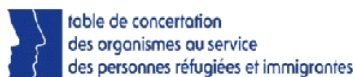


Table de concertation
des organismes au service
des personnes réfugiées et immigrantes



Joseph Zakhour, RCIC
MIDI Registered Member



RISQ
Réseau d'Investissement
Social du Québec



Église Saint-Jude



CREMCN Club de recherche d'emploi
Montréal Centre-Nord



Conseil canadien pour les réfugiés
Canadian Council for Refugees